

Building a Better Future

Membangun Masa Depan yang Lebih Baik



PT Puradelta Lestari Tbk

www.deltamas.id
IDX : DMAS



Membangun Masa Depan yang Lebih Baik

Building a Better Future

Perjalanan menuju keberlanjutan merupakan sebuah perjalanan membangun masa depan yang lebih baik. Perjalanan ini merupakan upaya yang wajib kami lakukan sebagai warga korporasi yang bertanggung jawab.

Inilah cara kami untuk menjaga dan mempertahankan komitmen Perseroan kepada konsumen, karyawan, masyarakat, lingkungan, serta seluruh pemangku kepentingan.

The journey toward sustainability is a journey to build a better future. It is an endeavor that has to be pursued by us as a responsible corporate citizen.

This is how we honor and maintain the Company's commitment to customers, employees, communities, the environment, and all stakeholders.





Daftar Isi

Table of Content

2	Tema Theme
6	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan 2020 Overview of Performance on 2020 Sustainability Aspects
8	Tentang Laporan Ini About This Report
10	Sekilas Perseroan The Company at a Glance
16	Laporan Manajemen Management Report
20	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance
28	Kinerja Ekonomi Berkelanjutan Sustainable Economic Performance
32	Kinerja Ketenagakerjaan yang Berkelanjutan Sustainable Employment Performance
42	Masyarakat yang Berkelanjutan Sustainable Community
50	Keberlanjutan Lingkungan Environmental Sustainability
58	Tanggung Jawab Produk Product Responsibility
62	Referensi POJK No. 51 Cross-Reference to POJK NO. 51
68	Lembar Umpan Balik Feedback Form



Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan 2020

Overview of Performance on 2020 Sustainability Aspects

Aspek Ekonomi

Economic Aspects



Pendapatan
Revenues

Rp2,629 Miliar
Billion



Laba Sebelum Pajak
Profit Before Tax

Rp1,361 Miliar
Billion



Laba Bersih Setelah Pajak
Profit After Tax

Rp 1,348 Miliar
Billion



Laba per Saham
Earnings per Share

Rp27.96



Gaji & Tunjangan Karyawan
Employee Wages & Benefits

Rp52 Miliar
Billion

Aspek Lingkungan Hidup

Environmental Aspects



Penggunaan Energi
Energy Usage

1,139 Ribuan KWh
Thousands KWh



Pasokan Air Bersih
Clean Water Supply

3,446 Ribuan m³
Thousands m³



Volume Limbah Cair Industri yang Diolah
Volume of Industrial Liquid Waste Treated

1,236 Ribuan m³
Thousands m³



Berat Limbah Domestik
Weight of Domestic Waste

1,443 Ton
Tonnes

Aspek Sosial

Social Aspect



Pengembangan Masyarakat dan Donasi
Community Development and Donation

Rp11.5 Miliar
Billion

Angka-angka pada seluruh tabel dan grafik dalam Laporan Keberlanjutan ini menggunakan notasi Bahasa Inggris
Numerical notations in all tables and graphs in this Sustainability Report are in English

Aspek Ekonomi

Economic Aspects

	2020	2019	2018	
Pendapatan (Rp Miliar)	2,629	2,650	1,036	Revenues (Rp Billion)
Laba Sebelum Pajak (Rp Miliar)	1,361	1,350	514	Profit before Tax (Rp Billion)
Laba Setelah Pajak (Rp Miliar)	1,348	1,335	496	Profit After Tax (Rp Billion)
Laba per Saham (Rp)	27.96	27.70	10.30	Earnings per Share (Rp)
Gaji, Upah dan Tunjangan Karyawan (Rp Miliar)	52	55	44	Salaries, Wages, and Benefits (Rp Billion)

Aspek Lingkungan Hidup

Environmental Aspects

	2020	2019	2018	
Penggunaan Energi (Ribuan KWh)	1,139	-	-	Energy Usage (Thousands KWh)
Pasokan Air Bersih (Ribuan m ³)	3,446	-	-	Clean Water Supply (Thousands m ³)
Volume Limbah Cair Industri yang Diolah (Ribuan m ³)	1,236	-	-	Volume of Industrial Liquid Waste Treated (Thousands m ³)
Berat Limbah Domestik (Ton)	1,443	-	-	Weight of Domestic Waste (Tonnes)

Aspek Sosial

Social Aspect

	2020	2019	2018	
Pengembangan Masyarakat dan Donasi (Rp Miliar)	11.5	1.4	0.9	Community Development and Donation (Rp Billion)

01

Tentang Laporan Ini

About This Report



Selamat datang di Laporan Keberlanjutan PT Puradelta Lestari Tbk yang pertama. Laporan ini menguraikan inisiatif-inisiatif kami untuk menjadi Perseroan yang lebih berkelanjutan guna melayani dan mendukung para pemangku kepentingan. Melalui laporan ini, Perseroan melakukan kajian atas upaya-upaya dan kegiatannya sepanjang tahun 2020, serta menyajikan pembahasan komitmen, sasaran dan prioritas Perseroan dalam rangka memastikan bahwa kegiatan operasionalnya dapat secara konsisten tetap berkelanjutan.

Laporan ini disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017.

Strategi Keberlanjutan

Perseroan terus mengembangkan tata kelola keberlanjutan dan menyusun *roadmap* dan strategi keberlanjutan, terkait aspek ekonomi, ketenagakerjaan, kemasyarakatan, lingkungan hidup, dan pengembangan produk.

Kami bertujuan untuk berkontribusi lebih pada kesehatan dan kesejahteraan masyarakat sekitar, pertumbuhan ekonomi, pengelolaan air, kelestarian lingkungan, industri dan inovasi, dan untuk menciptakan sebuah kawasan perkotaan dan komunitas yang berkelanjutan.

Lingkup Pelaporan

Laporan ini mencakup kinerja keberlanjutan Perseroan untuk periode 1 Januari 2020 hingga 31 Desember 2020.

Umpan Balik untuk Penyempurnaan Ke Depan

PT Puradelta Lestari Tbk menghargai masukan, pikiran dan gagasan para pembaca. Pertanyaan, komentar, umpan balik atau gagasan-gagasan penyempurnaan dapat disampaikan ke:

PT PURADELTA LESTARI TBK

Kantor Pemasaran Kota Deltamas
Jalan Tol Jakarta-Cikampek KM 37
Cikarang Pusat, Bekasi 17530

Telepon: +62 21 8997 1188

E-mail: corsec@deltamas.co.id

Situs Web: www.deltamas.id

Welcome to PT Puradelta Lestari Tbk's first Sustainability Report. This report describes our initiatives to become a more sustainable Company to serve and support its stakeholders. Through this report, the Company reviews its efforts and activities during the course of 2020, and presents discussions on the Company's commitments, goals and priorities to make its operations consistently sustainable.

This report has been prepared in accordance with Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Number 51/POJK.03/2017.

Sustainability Strategy

The Company continues to develop sustainability governance and draw up sustainability roadmap and strategies, related to economic, employment, social, environmental, and product development aspects.

We aim to contribute more on good health and well-being of its surrounding societies, economic growth, water treatment, green environment, industry and innovation, and to create sustainable township and community.

Reporting Scope

This report covers the Company's sustainable performance for the period of January 1, 2020 to December 31, 2020.

Feedback for Future Improvements

PT Puradelta Lestari Tbk appreciates reader's comments, thoughts and ideas. Questions, comments, feedbacks, or ideas for improvements can be sent to:

PT PURADELTA LESTARI TBK

Marketing Office Kota Deltamas
Jalan Tol Jakarta-Cikampek KM 37
Cikarang Pusat, Bekasi 17530

Phone: +62 21 8997 1188

E-mail: corsec@deltamas.co.id

Website: www.deltamas.id

02

Sekilas Perseroan

The Company at a Glance

[OJK: 3]



Berdiri pada tahun 1993, PT Puradelta Lestari Tbk (Perseroan) bergerak di bidang usaha pembangunan properti melalui pengembangan kawasan industri yang didukung oleh pembangunan perumahan dan komersial.

Pada tahun 2015, PT Puradelta Lestari Tbk telah menyelesaikan pencatatan sahamnya di Bursa Efek Indonesia dan menjadi perusahaan publik.

Kota Deltamas adalah proyek utama Perseroan, yang terus dikembangkan menjadi sebuah kota mandiri seluas ±3.200 hektar yang terdiri dari area industrial, area residensial, dan area komersial, dan terletak di Cikarang Pusat, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat, Indonesia. Kota Deltamas terletak di lokasi yang sangat strategis di antara kota Jakarta dan Bandung dan memiliki akses tol langsung dari jalan tol Jakarta-Cikampek.

PT Sumber Arusmulia (Sinarmas Land) dan Sojitz Corporation adalah para pemegang saham pengendali Perseroan, yang telah menjalin kerjasama selama lebih dari 20 tahun untuk mengembangkan Kota Deltamas. Sinarmas Land merupakan salah satu developer properti terkemuka di Indonesia, sementara Sojitz Corporation merupakan perusahaan konglomerat dari Jepang dengan jaringan kuat di seluruh dunia, memiliki lebih dari 500 perusahaan dan beroperasi di 50 negara.

Founded in 1993, PT Puradelta Lestari Tbk (the Company) is engaged in the property developer business, developing industrial districts supported by residential and commercial areas.

In 2015, PT Puradelta Lestari Tbk completed the listing of its shares on the Indonesian Stock Exchange and becomes a public company.

Kota Deltamas is the Company's main project, a ±3,200 hectares township currently under development, consisting of industrial, residential, and commercial areas in Central Cikarang, Bekasi Regency, West Java, Indonesia. Kota Deltamas is strategically located between Jakarta and Bandung with direct access from the Jakarta-Cikampek toll road.

PT Sumber Arusmulia (Sinarmas Land) and Sojitz Corporation are the Company's controlling shareholders, which have been collaborating for more than 20 years in developing Kota Deltamas. Sinarmas Land is one of the leading property developers in Indonesia, while Sojitz Corporation is a Japanese conglomerate with a worldwide network comprising over 500 companies operating in around 50 countries.

Visi dan Misi

Vision and Mission

Visi Vision

Menjadi pengembang properti unggulan untuk kawasan terpadu ramah lingkungan, yang ditunjang fasilitas dan infrastruktur berkelas dunia.

To be the leading eco-friendly integrated township property developer, supported by world-class facilities and infrastructure.

Misi Mission

- Membangun dan mengembangkan Kota Deltamas, sebuah kawasan industri, hunian, dan komersial terpadu dengan konsep modern dan ramah lingkungan, sebagai pusat regional di timur Jakarta;
 - Memberikan layanan terbaik untuk semua klien secara berkesinambungan dan menjamin kepuasan klien di Kota Deltamas; dan
 - Meningkatkan nilai tambah bagi semua pemangku kepentingan.
-
- To build and develop Kota Deltamas, an integrated industrial, residential, and commercial township with modern and eco-friendly concept, as the regional hub at east of Jakarta;
 - To continuously provide the best service to all clients and assure clients' satisfaction in Kota Deltamas; and
 - To increase added-values for all stakeholders.



Nilai-Nilai Perusahaan

Corporate Values

POSITIVE ATTITUDE

Menampilkan perilaku yang mendukung terciptanya lingkungan kerja yang saling menghargai dan kondusif.

To display behaviors supporting the creation of work environment that is respecting each other and conducive.

INTEGRITY

Bertindak sesuai ucapan, janji sehingga dapat menumbuhkan kepercayaan pihak lain.

To put statements or promises into action so that one can earn the trust of others.

COMMITMENT

Melaksanakan pekerjaan dengan sepenuh hati untuk mencapai hasil terbaik.

To perform our work wholeheartedly in order to achieve the best result.

CONTINUOUS IMPROVEMENT

Meningkatkan kemampuan atau kapasitas diri, unit kerja, dan organisasi secara terus menerus tanpa batas untuk mencapai hasil terbaik.

To continuously enhance the capability of self, working unit and organization to obtain the best results.

INNOVATION

Memunculkan gagasan baru yang dapat meningkatkan produktivitas dan pertumbuhan perusahaan.

To come up with new ideas to increase productivity and company's growth.

LOYAL

Menumbuhkembangkan semangat untuk mengerti, memahami, dan melaksanakan nilai-nilai sebagai bagian dari keluarga besar Perusahaan

To raise spirits in order to know, understand, and implement values as a part of the company's big family.

Informasi Perusahaan

Company Information



Nama Perusahaan
Company's Name

PT Puradelta Lestari Tbk



Kantor Pusat
Head Office

Jl. Kali Besar Barat No. 8
Kel. Roa Malaka, Kec. Tambora
Jakarta Barat - Indonesia



Kantor Operational dan Korespondensi
Operational Office and Correspondence

Kota Deltamas Marketing Office
Jl. Tol Jakarta-Cikampek KM 37
Desa Hegarmukti, Kecamatan
Cikarang Pusat, Bekasi 17530
Indonesia
Telephone : 62 (21) 8997 1188
Email : corsec@deltamas.co.id
Website : www.deltamas.id



Bidang Usaha
Business Activity

Pengembangan kawasan industri yang didukung
oleh pembangunan perumahan dan komersial
Development of industrial estate supported
by development of residential and commercial
properties



Keanggotaan Asosiasi
Membership of Associations

Asosiasi Emiten Indonesia
(Indonesia's Listed Company Association)
Himpunan Kawasan Industri
(Industrial Estate Association)



Total aset (dalam jutaan Rupiah)
Total assets (in million Rupiah)

6,752,233



Total kapitalisasi aset (dalam jutaan Rupiah)
Total asset capitalization (in million Rupiah)

11,856,735



Total kewajiban (dalam jutaan Rupiah)
Total liabilities (in million Rupiah)

1,224,176



Persentasi Kepemilikan Saham
Share Ownership Percentage

PT Sumber Arusmulia : 57.28%
Sojitz Corporation : 25.00%
Masyarakat / Public : 17.72%



Jumlah karyawan berdasarkan jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan dan status ketenagakerjaan;
Number of employees, by sex, position, age, education and employment status;

Klasifikasi berdasarkan jenis kelamin / sex classification:

- 362 karyawan laki-laki / male employees
- 77 karyawan perempuan / female employees

Klasifikasi berdasarkan posisi / position classification:

- 9 Direktur / Directors,
- 18 Manajer Senior / Senior Managers,
- 32 Manajer / Managers,
- 173 Staf / Staffs,
- 207 Non-staff / Non-staffs

Klasifikasi berdasarkan umur / age classification:

- 85 karyawan di bawah 30 tahun / employees aged under 30 years,
- 289 karyawan berusia 31-50 tahun / employees aged 31-50 years,
- 65 karyawan di atas 50 tahun / employees aged above 50 years

Klasifikasi berdasarkan pendidikan / education level classification:

- 12 lulusan S2 / master graduates,
- 135 lulusan S1 / bachelor degree holders,
- 36 lulusan diploma / diploma degree holders,
- 204 lulusan SMA / high school graduates,
- 52 lulusan di bawah SMA / below high school graduates

Klasifikasi berdasarkan status ketenagakerjaan/ employment status classification:

- 243 karyawan tetap / permanent employees,
- 196 karyawan tidak tetap / non-permanent employees

Hongky Jeffry Nantung

Presiden Direktur
President Director



03

Laporan Manajemen

Management Report

Laporan Direksi

Report From The Board of Directors

[OJK: 4, 5.e., 6.a.]

Laporan ini menyampaikan berbagai inisiatif untuk meraih perekonomian berkelanjutan yang lebih tinggi, masyarakat yang lebih sejahtera, ketenagakerjaan dan lingkungan yang berkelanjutan, serta produk dan layanan yang berkelanjutan.

This report outlines various initiatives to deliver higher level of sustainable economy, more prosperous communities, sustainable employment and environment, as well as sustainable products and services.

Yang Terhormat Para Pemangku Kepentingan,

Atas nama manajemen PT Puradelta Lestari Tbk (DMAS), izinkan saya menyampaikan laporan keberlanjutan tahunan Perseroan yang pertama, sebagai bentuk akuntabilitas Perseroan kepada para pemangku kepentingan. Laporan ini berpedoman pada kajian materialitas kami yang terakhir, serta disiapkan sesuai ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan/POJK No. 51/POJK.03/2017.

Menyadari tanggung jawabnya sebagai anggota masyarakat, Perseroan senantiasa berupaya mewujudkan rasa kepedulian yang tinggi terhadap lingkungan, masyarakat sekitar, serta kesejahteraan karyawan dan pelanggan.

Komitmen ini merupakan refleksi dari keyakinan kami bahwa dalam menjalankan kegiatan usaha, kegiatan kami tidak semata bertujuan meraih keuntungan setinggi-tingginya, namun juga bertujuan melindungi lingkungan dan mendorong kesejahteraan karyawan dan masyarakat.

Laporan ini menyampaikan berbagai inisiatif untuk meraih perekonomian berkelanjutan yang lebih tinggi, masyarakat yang lebih sejahtera, ketenagakerjaan dan lingkungan yang berkelanjutan, serta produk dan layanan yang berkelanjutan.

Laporan ini juga membahas inisiatif yang kami lakukan di tahun 2020, sebagai reaksi atas cepatnya penyebaran pandemi COVID-19. Prioritas utama kami adalah mengambil langkah-langkah yang tepat untuk melindungi kesehatan dan keselamatan karyawan dan pelanggan. Tidak kalah pentingnya adalah tugas kami untuk membantu Pemerintah dalam memerangi penyebaran virus, dengan membantu masyarakat sekitar dan melaksanakan berbagai inisiatif untuk melindungi keselamatan mereka.

Distinguished Stakeholders,

On behalf of the management of PT Puradelta Lestari Tbk (DMAS), allow me to present the Company's first Sustainability Report 2020, as a form of the Company's accountability to its stakeholders. This report is prepared in compliance with the Financial Services Authority Regulation (Peraturan Otoritas Jasa Keuangan/POJK) No. 51/POJK.03/2017.

Recognizing its responsibility as a member of the community, the Company always strives to realize a high sense of concern for the environment, the surrounding communities, and the well-being of its employees and customers.

This commitment reflects our belief that in conducting our business activities, our activities are not simply aiming for profit maximization, but also aiming at protecting the environment as well as promoting the welfare of employees and communities.

This report outlines various initiatives to deliver higher level of sustainable economy, more prosperous communities, sustainable employment and environment, as well as sustainable products and services.

This report also discusses initiatives that we launched in 2020, in response of the rapid spread of the COVID-19 pandemic. It was our top priority to take the bold steps to protect the health and safety of our people and customers. Equally important is our duty to assist the Government in fighting the spread of the virus, by reaching out the surrounding communities and introducing various initiatives to protect their wellbeing.

Kami juga telah melakukan evaluasi menyeluruh atas prosedur dan operasi Perseroan, untuk menjamin bahwa semua risiko yang ada dan berbagai risiko baru telah secara cermat dievaluasi dalam proses manajemen risiko Perseroan.

Dalam setiap perjalanan yang dilalui, kami harus mengantisipasi berbagai tantangan baru dan mengatasinya. Prinsip yang sama juga berlaku ketika kami mendorong praktik keberlanjutan dalam kegiatan operasional kami.

Pendekatan kami adalah pertama memastikan bahwa kami telah memenuhi seluruh peraturan yang berlaku, diikuti dengan pelaksanaan nilai dan prinsip keberlanjutan. Ini berarti memasuki tahapan baru dalam perjalanan kami dengan tujuan meraih pertumbuhan yang berkelanjutan.

Dalam penerapan ekonomi berkelanjutan, nilai ekonomi yang dihasilkan dari kegiatan usaha Perseroan juga didistribusikan kepada pemangku kepentingan terkait, seperti karyawan, pemasok barang dan jasa, pemerintah, penyedia modal, maupun masyarakat sekitar; berdasarkan keyakinan kami bahwa setiap pemangku kepentingan memiliki peranan yang unik dan penting dalam keberlanjutan usaha Perseroan.

Dalam aspek lingkungan, kami senantiasa terus berupaya memelihara kualitas lingkungan dan meminimalisasi dampak lingkungan dari kegiatan usaha Perseroan. Kami mengembangkan sebuah pusat pembibitan untuk memastikan penghijauan di kawasan Kota Deltamas. Di samping itu, Perseroan mengoperasikan fasilitas pengolahan air bersih untuk memastikan kualitas pasokan air bagi pelanggan, dan fasilitas pengolahan air limbah yang aktivitasnya ditelaah secara rutin untuk memastikan bahwa limbah cair dari aktivitas industri di kawasan GIIC Kota Deltamas yang sudah diolah telah memenuhi standar mutu sesuai peraturan yang berlaku.

Dalam aspek tanggung jawab sosial, kami memiliki tim yang berkontribusi untuk pengembangan masyarakat sekitar kawasan Kota Deltamas. Kami melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan masyarakat sekitar, serta turut membangun sarana prasarana seperti sekolah, tempat ibadah, dan infrastruktur transportasi. Di tengah situasi pandemi di tahun 2020, kami berfokus untuk melakukan pencegahan penyebaran pandemi di sekitar kawasan Kota Deltamas. Beberapa usaha yang dilakukan antara lain melakukan penyemprotan disinfektan, memberikan bantuan *chamber* disinfektan, tempat cuci tangan portable di tempat umum, alat perlindungan diri,

We have also thoroughly reviewed our procedures and operation, ensuring that all existing risks as well as newly emerging risks are appropriately considered in the Company's risk management process.

In every journey we take, we need to anticipate new challenges and overcome them. The same principle applies to the way we advocate sustainable practices in our operation.

Our approach is first to ensure that we comply with all relevant regulations, followed by applying sustainability values and principles. It means embracing a new phase in our journey with the objective achieving sustainable development.

In the implementation of sustainable economy, the economic value generated from the Company's main business is also distributed to related stakeholders, including employees, suppliers of products and services, government, providers of capital, and surrounding communities; based on our believe that each stakeholder has distinct and significant roles for the Company's business sustainability.

In the environmental aspect, we continue to maintain environmental quality and minimize the environmental impact of the Company's business activities. We develop a nursery center to ensure reforestation in the Kota Deltamas area. In addition, the Company operates clean water treatment facilities to ensure the quality of water supply for customers, and waste water treatment facilities, which activities are regularly reviewed to ensure that treated liquid waste from industrial activities in the GIIC Kota Deltamas area has met quality standards according to prevailing regulations.

On social responsibility, we operate a team that contributes to the development of communities around the Kota Deltamas area. We make various efforts to improve the health and welfare of the surrounding community, as well as help building the social infrastructures such as schools, places of worship, and transportation infrastructures. During the pandemic situation in 2020, our focus was on preventing the spread of the pandemic around the Kota Deltamas area. Some of the efforts made covered disinfectant spraying, donations of disinfectant chambers, portable hand washing stations in public places, personal protective equipment, and socialization of health protocols to

serta melakukan sosialisasi protokol kesehatan kepada masyarakat sekitar. Kami juga menyadari bahwa tidak hanya dampak kesehatan yang ditimbulkan akibat pandemi ini, melainkan juga dampak kesejahteraan. Oleh karena itu, Perseroan juga berupaya memberikan donasi kepada masyarakat terdampak, tidak hanya di area sekitar Kota Deltamas, melainkan juga Kabupaten Bekasi dan Kota Bekasi.

Dalam hal ketenagakerjaan, kami terus berupaya memberikan kesempatan kerja yang setara, memberikan gaji dan kompensasi yang wajar sesuai dengan peranan karyawan, serta turut menciptakan lingkungan kerja yang aman positif, serta mengembangkan kemampuan dan kompetensi tenaga kerja melalui berbagai seminar maupun pelatihan. Di tengah masa pandemi di tahun 2020, Perseroan juga sangat memperhatikan kesehatan dan keselamatan karyawan. Kami membentuk tim gugus tugas yang memiliki peranan untuk menerapkan dan mengawasi jalannya protokol kesehatan dalam aktivitas usaha. Berbagai upaya untuk menerapkan protokol kesehatan dan melindungi karyawan dari pandemi telah diterapkan seperti penerapan pembagian *shift* kerja melalui sistem WFH (*work from home*), kewajiban penggunaan masker, sosialisasi protokol kesehatan, penerapan jaga jarak, pembagian suplemen kesehatan, penyemprotan disinfektan, dan lain sebagainya.

Dalam hal tanggung jawab produk dan perlindungan konsumen, kami senantiasa selalu mengacu kepada peraturan yang berlaku dan kesepakatan dengan konsumen. Perseroan juga siap menangani keluhan dari pelanggan, khususnya dari para pelanggan industri atau komersial dan penghuni Kota Deltamas, yang beraktivitas di dalam kawasan Kota Deltamas, dan melakukan aktivitas tindak lanjut untuk menangani keluhan tersebut.

Mewakili jajaran Direksi, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendedikasikan waktunya bagi Perseroan. Saya sungguh berharap agar kami dapat terus berjalan bersama melewati perjalanan menuju keberlanjutan.

the surrounding community. We also recognize that the pandemic did not only generated impacts on the people's health, but also on their welfare. Therefore, the Company also puts efforts on providing donations to the affected communities, not only limited at area around Kota Deltamas, but in the Bekasi Regency and Kota Bekasi as well.

In terms of employment, we continue to offer equal employment opportunities, provide fair wages and compensation based on the role of each individual employee, and create a safe positive work environment, and develop the capabilities and competencies of the workforce through various seminars and trainings. In the midst of a pandemic in 2020, the Company put attention on the health and safety of its employees. We established a task force team tasked with implementing and overseeing the execution of health protocols in business activities. Various efforts to implement health protocols and protect employees from pandemics have been implemented, such as the implementation of work shift assignments through the WFH (*work from home*) system, mandatory use of masks, socialization of health protocols, application of social distancing, distribution of health supplements, disinfectant spraying, and others.

In terms of product responsibility and consumer protection, we refer to the prevailing regulations and agreements with consumers. The Company also resolves complaints from customers, especially from industrial or commercial customers and residents of Kota Deltamas, who conduct their activities in the Kota Deltamas area, and follows-up the solutions of the complaints.

On behalf of the Board of Directors, I would like to express my sincere thanks to all those who dedicated their time to this Company. I certainly hope we can continue walking together through this journey toward sustainability.

Atas nama Direksi,
On behalf of the Board of Directors,



Hongky Jeffry Nantung
Presiden Direktur
President Director

04

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance

[OJK: 5]



Sebagai perusahaan publik yang tercatat di Bursa Efek Indonesia (BEI), pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan (GCG) Perseroan didasarkan pada ketentuan dan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hal ini bertujuan untuk menciptakan keseimbangan komprehensif antara kepentingan-kepentingan ekonomi dan sosial, individu dan masyarakat, internal dan eksternal, jangka pendek dan jangka panjang, serta kepentingan dari para pemangku kepentingan.

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan

Struktur tata kelola perusahaan PT Puradelta Lestari Tbk terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi. Guna membantu pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit. Sementara itu, Direksi dibantu oleh Sekretaris Perusahaan dan Satuan Pengawasan Internal Perseroan.

Dalam melaksanakan tugas-tugasnya, RUPS, Dewan Komisaris dan Direksi berpedoman pada prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi dan kesetaraan, untuk menjamin keberlanjutan usaha Perseroan serta pertimbangan yang mendalam atas kepentingan seluruh pemangku kepentingan.

Uraian lengkap dari tata kelola perusahaan Perseroan dapat dilihat pada Laporan Tahunan Perseroan 2020.

Adapun, hal-hal terkait keberlanjutan diterapkan di bawah kepemimpinan Direksi melalui departemen-departemen terkait di Perseroan. Secara umum, Direksi beserta jajaran manajemen menerapkan tata kelola keberlanjutan di bidang ekonomi, kepegawaian, serta lingkungan dan sosial.

Tata kelola keberlanjutan di bidang ekonomi dijalankan oleh seluruh departemen sesuai kebutuhan masing-masing dan turut diatur dan dikelola secara hati-hati oleh Departemen Keuangan / *Finance*. Tata kelola keberlanjutan di bidang kepegawaian dikelola oleh Departemen Sumber Daya Manusia, sedangkan tata kelola keberlanjutan di bidang lingkungan dan sosial dijalankan dan dikelola Divisi Pengelolaan Kawasan.

As a public company with shares listed at the Indonesia Stock Exchange (IDX), the Company's Good Corporate Governance (GCG) practices are guided by all prevailing laws and regulations applicable in Indonesia.

This is to ensure the creation of a comprehensive balance between economic and social, individual and public, internal and external, short term and long-term interests as well as the interests of the stakeholders.

Sustainability Governance Structure

PT Puradelta Lestari Tbk's corporate governance structure consists of the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners (BOC) and the Board of Directors (BOD). To assist the execution of their duties and responsibilities, the BOC is assisted by the Audit Committee. Meanwhile, the BOD is supported by the Company's Corporate Secretary and the Internal Audit Unit.

In carrying their duties, the GMS, BOC and the BOD are guided by the transparency, accountability, responsibility, independency, and fairness principles, to ensure the sustainability of the Company's business and thorough considerations of the interests of all stakeholders.

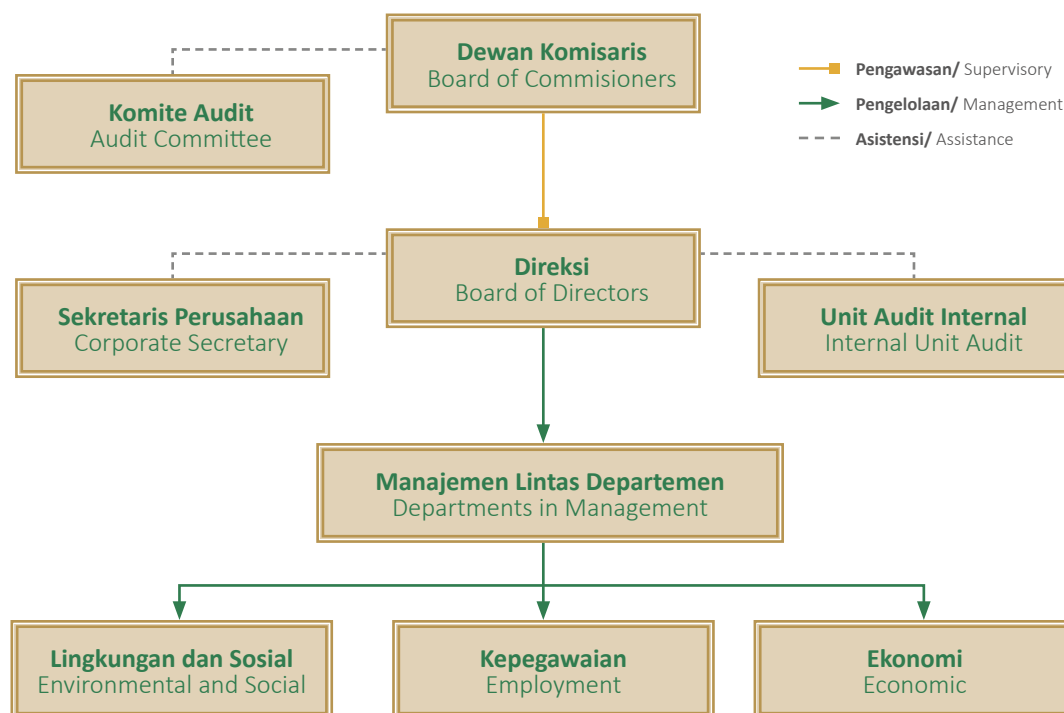
A complete description of the Company's governance is covered in the Company's 2020 Annual Report.

Sustainability related matters are implemented under the leadership of the Board of Directors through relevant departments in the Company. In General, the Board of Directors together with whole management implement sustainable governance in the economic sector, employment sector, as well as environmental and social sectors.

Sustainable governance in the economic sector is performed by whole departments in accordance with their respective needs and is also carefully managed by the Department of Finance. Sustainable governance in the employment sector is managed by the Human Capital Department, while sustainable governance in the environmental and social sectors is run and managed by the Township Management Division.

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance Structure



Tugas dan Tanggung Jawab RUPS, Dewan Komisaris, dan Direksi

RUPS merupakan organ tata kelola tertinggi dari Perseroan. RUPS merupakan forum bagi para pemegang saham untuk menerima informasi penting tentang Perseroan dari Direksi dan/atau Dewan Komisaris. RUPS juga merupakan mekanisme bagi para pemegang saham untuk membuat keputusan-keputusan penting sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar dan seluruh peraturan yang berlaku. Pengambilan keputusan dalam RUPS dilakukan secara adil dan transparan berdasarkan kepentingan jangka panjang Perseroan.

Keputusan tentang hal-hal keberlanjutan ekonomi, lingkungan dan sosial diberikan mandatnya oleh RUPS kepada Dewan Komisaris dan Direksi.

Dewan Komisaris bertanggung memberikan supervisi pada pengelolaan Perseroan serta memberikan masukan kepada Direksi. Tanggung jawabnya meliputi memastikan bahwa strategi, kebijakan dan tindakan Direksi telah memenuhi Anggaran Dasar, Kode Etik Perseroan, serta hukum dan peraturan yang berlaku. Dewan Komisaris juga bertanggung jawab mengawasi pelaksanaan tata kelola perusahaan di seluruh level Perseroan.

Duties and Responsibilities of the GMS, BOC, and BOD

The GMS serves as the Company's highest governance body. It is a forum for the shareholders to receive important information regarding the Company from the BOD and/or the BOC. It also serves as a mechanism for shareholders to make important decisions in accordance with statements in the Articles of Association and all prevailing regulations. Decisions making by the GMS is conducted in a fair and transparent manner based on the long-term interests of the Company.

Decisions regarding economic, environmental and social sustainability topics are mandated by the GMS to the BOC and BOD.

The BOC is responsible for supervising the management of the Company and advising the BoD. Its responsibility includes ensuring that the BoD's strategies, policies and actions are in accordance with the provisions of the Company's Articles of Association, its Code of Ethics and the prevailing laws and regulations. The BOC is also responsible for monitoring the implementation of good corporate governance at all levels of the Company.

Direksi bertanggung jawab dalam pengelolaan kepentingan dan sasaran Perseroan dalam upaya mencapai visi dan misinya, berdasarkan Anggaran Dasar dan hukum dan peraturan yang berlaku.

Sebagaimana disebut sebelumnya, Direksi melalui Departemen terkait dalam Manajemen menerapkan tata kelola keberlanjutan secara umum di bidang ekonomi, kepegawaian, serta lingkungan dan sosial. Direksi memberikan pengawasan atas isu signifikan terkait lingkungan, sosial, dan tata kelola, yang dapat berdampak pada tujuan bisnis jangka panjang Perseroan. Selain itu, Direksi juga memastikan dukungan penuh Perusahaan atas pembangunan yang berkelanjutan.

Dibantu oleh Sekretaris Perusahaan, Direksi juga mempersiapkan pembuatan Laporan Keberlanjutan, serta meninjau dan melakukan rekomendasi atas pernyataan Direksi yang dipersyaratkan dalam Laporan Keberlanjutan, sebelum laporan tersebut dirilis.

The BOD is responsible for managing the Company's interests and objectives in pursuit of its vision and mission, in accordance with the Articles of Association and the prevailing laws and regulations.

As mentioned previously, Board of Directors through relevant departments in the Management implement sustainable governance in general in the economic sector, employment sector, as well as environmental and social sectors. Board of Directors provides oversight on significant environmental, social, and governance issues that might impact on the Company's long term business objectives. In addition, Board of Directors also ensure full support from the Company towards sustainable development.

Assisted by Corporate Secretary, Board of Directors also prepare the making of the Sustainability Report, as well as review and recommend the Board of Directors' statements which is required to be included in the Sustainability Report prior to its issuance.

Pengembangan Kompetensi Dewan Komisaris dan Direksi

Agar dapat mengikuti perkembangan terakhir dan guna meningkatkan kompetensinya dalam melaksanakan tugas-tugasnya, para anggota Dewan Komisaris dan Direksi berpartisipasi dalam berbagai program pengembangan kompetensi selama tahun 2020.

Berikut kegiatan seminar dan program pelatihan yang diikuti sepanjang tahun 2020:

BOC and BOD Competence Development

To stay abreast with the latest development and to enhance their competence in performing their duties, members of BOC and BOD participated various competence development programs during 2020.

Following are seminars and training programs attended during 2020:

Nama Name	Tanggal Date	Pelatihan & Lokakarya Training & Workshop
Teky Mailoa	January 22, 2020	Executive Sharing Session - How to Transform our Future Neighborhood
	June 3, 2020	Business Analytics: Decision Making Using Data and Scenarios
	June 10, 2020	Macro Economic Update
	June 26, 2020	Building High Performing Team - Convert Your Leadership to Performance
	July 1, 2020	Healthy & Smart Building for the Future
	July 16, 2020	The Long Road to Recovery
	October 12, 2020	Mengupas UU Ciptaker Dissecting Job Creation Law
	October 20, 2020	Seminar Restrukturisasi & Tindakan Korporasi Restructurisation and Corporate Action
	October 21, 2020	Outlook 2021 : The Year of Opportunity
	November 24, 2020	CEO Networking 2020: Building Resilience to Economic Recovery
	November 25, 2020	Indonesian - Japan Smart City Forum

Nama Name	Tanggal Date	Pelatihan & Lokakarya Training & Workshop
Teddy Pawitra	September 3, 2020	Pencegahan Radikalisme di Lingkungan Kerja Radicalism Prevention in Work Environment
	September 8, 2020	Sosialisasi dan Diseminasi terkait Pasar Modal, kewajiban yang harus dipenuhi oleh Emiten, dan peran anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris dalam menjalankan perusahaan untuk memenuhi ekspektasi dan melindungi kepentingan pemegang saham Socialization and Dissemination related to the Capital Market, obligation must be obliged by listed company, and the role of BOD and BOC in running the Company to fulfill the expectation and protect the shareholders' interest
Susiyati Bambang Hirawan	September 3, 2020	Webinar - Pencegahan Radikalisme di Lingkungan Kerja Webinar - Radicalism Prevention in Work Environment
	September 8, 2020	Sosialisasi dan Diseminasi terkait Pasar Modal, kewajiban yang harus dipenuhi oleh Emiten, dan peran anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris dalam menjalankan perusahaan untuk memenuhi ekspektasi dan melindungi kepentingan pemegang saham Socialization and Dissemination related to the Capital Market, obligation must be obliged by listed company, and the role of BOD and BOC in running the Company to fulfill the expectation and protect the shareholders' interest
	October 8, 2020	Innovation for The Future, Economic Outlook: Peran Swasta dalam Pemulihan Ekonomi menuju Indonesia 2021 Innovation for The Future, Economic Outlook: Role of the Private Companies in the Economic Recovery towards Indonesia 2021
	December 2-3, 2020	IPOC New Normal: "Palm Oil Industry in the New Normal Economy"
Hongky Jeffry Nantung	January 22, 2020	Executive Sharing Session - How to Transform Our Future Neighborhood
	June 3, 2020	Business Analytics: Decision Making Using Data and Scenarios
	June 10, 2020	Macro Economic Update
	June 19, 2020	The Power of Team Culture While Leading the Life You Want - (Short Term Solution)
	June 26, 2020	Building High Performing Team - Convert Your Leadership to Performance
Hermawan Wijaya	August 25, 2020	Webinar Investment Sustainable
	September 8, 2020	Webinar Sosialisasi kepada Anggota Direksi & Anggota Komisaris Emiten & Perusahaan Publik Webinar - Socialization to BOD & BOC of Listed Company and Public Company
	October 21, 2020	Webinar Ekonomi Nasional Outlook 2021 Webinar of National Economic Outlook 2021

Manajemen Risiko

Pengawasan manajemen risiko dilakukan oleh Dewan Komisaris, yang bertugas mengevaluasi efektivitas Direksi dalam mengidentifikasi, mengukur dan memitigasi eksposur risiko Perseroan. Dewan Komisaris juga memberikan masukan kepada Direksi serta melakukan evaluasi atas permasalahan manajemen risiko dan kepatuhan, termasuk hal-hal yang terkait dengan aspek ekonomi, sosial, ketenagakerjaan dan lingkungan.

Risk Management

Oversight of risk management is provided by the BOC, tasked with reviewing the effectiveness of the BOD in identifying, assessing and mitigating the Company's risk exposures. The BOC also advises the BOD and provides reviews of the risk management and compliance issues, including those related to matters related to the economic, social, employment and environmental aspects.

Hal-hal penting terkait aspek keberlanjutan dibahas melalui berbagai jalan, termasuk melalui Rapat Umum Pemegang Saham, rapat gabungan Dewan Komisaris dan Direksi, Rapat Komite Audit, dan aktivitas Unit Audit Internal.

Temuan dan hal-hal penting kemudian dibahas dan ditindaklanjuti dengan pengawasan melekat dari Dewan Komisaris dan Direksi.

Pemangku Kepentingan

Para pemangku kepentingan Perseroan terdiri dari pemangku kepentingan internal dan eksternal, di mana semua berperan penting dalam keberlanjutan Perseroan. Identifikasi para pemangku kepentingan dan topik-topik utama dari masing-masing pemangku kepentingan dilakukan melalui diskusi internal.

Critical concerns related to sustainability matters are raised through a number of channels, including through the General Meeting of Shareholders, joint meetings between the BOC and the BOD, the Audit Meetings, and the Company's Internal Audit Unit's activities.

Findings and critical concerns are then discussed and followed-up with close monitoring from the BOC and BOD.

Stakeholders

The Company's stakeholders comprise of both internal and external stakeholders, all play an important role to determine the Company's sustainability. The identification of stakeholders and key topics for each stakeholder were conducted through internal discussions,

Keterlibatan Pemangku Kepentingan

Stakeholder Engagement

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Basis Identifikasi Basis of Identification	Topik Utama dan Kebutuhan Pemangku Kepentingan Key Topics and Stakeholder Needs	Respon dan Tindak Lanjut Perseroan Company Response and Follow-Up	Frekuensi Pendekatan Engagement Frequency
Pemegang Saham Shareholders	Hubungan Ekonomi Economy Relationship	Kinerja keuangan dan non keuangan Financial and non-financial performance	Pelaporan kinerja Performance reporting Penyelenggaraan RUPS GMS execution	Setahun sekali Annually
Pegawai Employees	Hubungan Legal dan Sumber Daya Manusia Legal and Human Capital Relationship	Pemenuhan hak-hak normatif dan perlindungan kerja Fulfillment of normative rights and work protection Pengembangan karir Career development Kesetaraan kesempatan Equal opportunity	Memo internal Internal memo Komunikasi berkala Periodic communication	Sesuai kebutuhan As needed
Pemerintah Regulator Government Regulators	Legal dan Kepentingan Industri Legal and Industry Interests	Kepatuhan pada peraturan & perundangan Compliance to rules & regulations Menyampaikan informasi yang relevan dengan kegiatan perusahaan Submission of relevant information on the Company's activities	Laporan Tahunan Annual Report Laporan Keberlanjutan Sustainability Report	Satu tahun sekali Once every year

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Basis Identifikasi Basis of Identification	Topik Utama dan Kebutuhan Pemangku Kepentingan Key Topics and Stakeholder Needs	Respon dan Tindak Lanjut Perseroan Company Response and Follow-Up	Frekuensi Pendekatan Engagement Frequency
Masyarakat Public	Relasi Sosial, Lisensi dan Tanggung Jawab Sosial Social Relationship and Licenses, Social Responsibility	Program CSR yang direncanakan dan dilaksanakan Planned and implemented CSR programs	Kerja sama dalam program CSR Strategic collaboration for CSR programs	Secara berkala Regularly
		Dampak dan kinerja lingkungan Environmental impact and performance	Program CSR di sekitar lingkungan proyek CSR programs within the project surroundings	
		Dampak lingkungan proyek Perseroan The environmental impact of the Company's projects	Laporan Keberlanjutan Sustainability Report	
		Informasi kegiatan Information on activities		
Media Media	Kebutuhan Informasi Information Needs	Kinerja keuangan dan non-keuangan Financial and non-financial performance	Siaran pers Press release	Saat diperlukan As needed
			Paparan Publik Public Expose	
Pemasok Suppliers	Hubungan Ekonomi dan Legal Economy and Legal Relationship	Proses pengadaan barang dan jasa yang transparan Transparent goods and services procurement process	Sosialisasi sistem pengadaan barang dan jasa Socialization of goods and services procurement system	Saat diperlukan As needed
		Hubungan bisnis yang saling menguntungkan antara Perseroan dan pemasok Win-win business relationships between the Company and its suppliers		

Permasalahan terhadap Penerapan Keberlanjutan

Dalam menerapkan praktik keberlanjutan, Perseroan akan berupaya untuk mengembangkan dan menyempurnakan tata kelola keberlanjutan agar setiap konsep keberlanjutan dapat terealisasi hingga level praktikal dengan lebih maksimal.

Issues with the Implementation of Sustainability

In implementing sustainability practice, the Company will strive to develop and improve its sustainable governance so that any sustainability concept can be realized to practical level at more maximum level.



05

Kinerja Ekonomi Berkelanjutan

Sustainable Economic Performance

[OJK:6.b.]



PT Puradelta Lestari Tbk memberikan kontribusi ekonomi langsung maupun tidak langsung pada masyarakat dan negara, dalam bentuk penyediaan lapangan kerja, pembelian barang & jasa dari mitra usaha lokal, pembayaran dividen kepada para pemegang saham, serta melalui pembayaran pajak. Selain itu, Perseroan senantiasa berbagi sebagian dari nilai ekonomi yang dihasilkan setiap tahunnya, sebagai dana pengeluaran untuk masyarakat, guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat sekitar.

PT Puradelta Lestari Tbk makes both direct and indirect economic contributions to the communities and the country, in the form of employment opportunities, good & service procurements from its local business partners, dividend payments to shareholders and through tax payments. In addition, the Company always shares part of the total economic value generated every year, as funds for community investments, with the objective of improving the livelihood of people in the surrounding communities.

Uraian	2020	2019	2018	Description
Nilai Ekonomi yang Langsung Dihasilkan (Rp Miliar)* Direct Economic Value Generated (Rp Billion)*				
Penerimaan dari pelanggan	3,811	2,556	1,083	Receipts from customers
Jumlah Nilai Ekonomi yang Dihasilkan	3,811	2,556	1,083	Total Economic Value Generated
Nilai Ekonomi yang Diinvestasikan (Rp Miliar)* Economic Value for Investment (Rp Billion)*				
Pembayaran untuk pembelian tanah	176	8	32	Payments for acquisitions of land
Pembayaran penambahan investasi dalam ventura bersama	-	-	49	Proceed from additional investment in a joint venture
Perolehan aset tetap	4	17	13	Acquisitions of property, plant, equipment
Perolehan properti investasi	-	42	33	Acquisition of investment properties
Total Nilai Ekonomi Yang Diinvestasikan	180	67	127	Total Economic Value For Investment
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan (Rp Miliar) * Economic Value Distributed (Rp Billion)*				
Pembayaran gaji, upah, dan tunjangan	52	55	44	Payments for salaries, wages, and allowances
Pembayaran kepada jasa kontraktor	358	333	446	Payments to contractors
Pembayaran kepada pemasok atas barang dan jasa lainnya	250	122	179	Payments to suppliers for other goods and services
Pembayaran kepada pemerintah (Jumlah pajak yang dibayarkan)	77	89	42	Payment to government (taxes paid)
pembayaran kepada penyedia modal (Jumlah dividen yang dibayarkan)	2,217	2,024	313	Payments to providers of capital (amount of dividend paid)
Kontribusi CSR dan sumbangan	11.5	1.4	0.9	CSR and donation contribution
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan	2,966	2,625	1,024	Total Economic Value Distributed

*berdasarkan Laporan Arus Kas Konsolidasian / based on Consolidated Statements of Cash Flows

Sepanjang tahun 2020, Perseroan memperoleh pembayaran dari pelanggan dan penerimaan lainnya sebesar Rp3.840 miliar berdasarkan arus kas Perseroan. Jumlah tersebut lebih tinggi dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya, yaitu Rp2.614 miliar di tahun 2019 dan Rp1.100 miliar di tahun 2018, seiring dengan meningkatnya permintaan lahan industri di kawasan industri Perseroan, Greenland International Industrial Center, di Kota Deltamas.

Throughout 2020, the Company received payments from customers and other receipts amounting to Rp3,840 billion based on the Company's cash flows. The amount was higher compared to the previous years, which was Rp2,614 billion in 2019 and Rp1,100 billion in 2018, in line with increasing demand of industrial land in the Company's industrial estate, Greenland International Industrial Center, in Kota Deltamas.

Dalam mengupayakan keberlanjutan usaha, Perseroan terus berinvestasi untuk pembelian tanah, perluasan usaha, maupun pembangunan fasilitas-fasilitas pendukung kawasan. Melalui perencanaan yang matang, di tahun 2020, Perseroan mengeluarkan kas untuk investasi sebesar Rp180 miliar.

Adapun Perseroan mendistribusikan nilai ekonomi tersebut kepada pemangku kepentingan seperti karyawan, pemasok jasa kontraktor, pemasok lainnya, pemerintah, penyedia modal, dan masyarakat sekitar.

Perseroan menyadari pentingnya tata kelola keberlanjutan, kepatuhan terhadap peraturan maupun perjanjian-perjanjian yang berlaku, pemenuhan hak-hak karyawan, serta kepedulian terhadap aspek sosial dan lingkungan, termasuk diantaranya pemberdayaan masyarakat dan kelestarian lingkungan, dalam upaya pengelolaan risiko dan keberlanjutan usaha Perseroan. Oleh sebab itu, Perseroan memandang bahwa aspek ekonomi berkelanjutan dalam pemenuhan hal-hal tersebut perlu diukur dan diterapkan dengan baik.

Perseroan memandang karyawan sebagai aset Perusahaan yang memiliki peranan sangat penting dalam perkembangan perusahaan. Di tahun 2020, jumlah gaji, upah, dan tunjangan karyawan yang didistribusikan mencapai sebesar Rp52 miliar. Jumlah ini sedikit menurun dibandingkan tahun 2019 sebesar Rp55 miliar, namun meningkat dibandingkan tahun 2018 sebesar Rp44 miliar.

Dalam menjalankan kegiatan usaha utamanya, Perseroan menggunakan jasa kontraktor untuk mengembangkan kawasan Kota Deltamas, baik dalam pengembangan lahan dan produk properti maupun pengadaan infrastruktur pendukung. Jumlah nilai ekonomi yang didistribusikan untuk jasa kontraktor di tahun 2020, 2019, dan 2018, masing-masing sebesar Rp358 miliar, Rp333 miliar, dan Rp446 miliar. Perseroan menggunakan jasa kontraktor lokal dalam mengembangkan kawasan Kota Deltamas, yang tentunya juga mendukung perekonomian domestik.

Di samping itu, jumlah nilai ekonomi yang didistribusikan untuk pemasok atas barang dan jasa lainnya di tahun 2020, 2019, dan 2018, masing-masing sebesar Rp250 miliar, Rp122 miliar, dan Rp179 miliar, yang terutama meliputi jasa pemeliharaan dan keamanan, jasa keamanan, komisi jasa penjualan, jasa konsultan, maupun barang-barang pendukung operasional usaha. Hampir seluruh pemasok atas barang dan jasa tersebut merupakan pemasok lokal. Selain lebih layak secara ekonomi, kebijakan ini juga bertujuan mendukung perekonomian domestik.

In supporting its business sustainability, the Company continues to put investment in land acquisition, business expansion, and development of supporting township facilities. Through a prudent planning, in 2020, the Company spent cash for investment amounting Rp180 billion.

On the other hand, the Company distributed those economic values to stakeholders such as employees, contractors, other suppliers, providers of capital, and the surrounding community.

The Company realizes the importance of sustainability governance, compliance with the prevailing regulations and agreements, fulfillment of employees' right, and concerns to the social and environmental aspects, including community empowerment and environmental preservation, in the Company's risk management efforts and business sustainability. Therefore, the Company views that sustainable economic aspect in fulfilling those matters must be well-measured and well-implemented.

The Company views employees as the Company's most significant assets for the Company's development. In 2020, total salaries, wages, and allowances distributed reached Rp52 billion. This number decreased slightly compared to 2019 which amounted to Rp55 billion, but increased compared to 2018 which amounted to Rp44 billion.

In carrying out its main business activities, the Company uses contractor services to develop Kota Deltamas area, both for the development of land and property products and for the procurement of supporting infrastructure. The economic values distributed for contractor services in 2020, 2019 and 2018 were Rp358 billion, Rp333 billion and Rp446 billion, respectively. The Company uses local contractor services in developing the Kota Deltamas area, which of course also supports the domestic economy.

In addition, the total economic values distributed to suppliers of other goods and services in 2020, 2019 and 2018 were Rp250 billion, Rp122 billion and Rp179 billion, respectively, which mainly includes environmental maintenance and security services, sales commission, consulting services, and goods to support business operations. Almost all suppliers of these goods and services are local suppliers. Apart from being more economically feasible, this policy also aims to support the economy.

Jumlah pajak yang dibayarkan kepada pemerintah sesuai peraturan dan ketentuan yang berlaku di tahun 2020, 2019, dan 2018, masing-masing sebesar Rp77 miliar, Rp89 miliar, dan Rp42 miliar, berupa pembayaran untuk pajak final dan pajak penghasilan, dimana nilai ekonomi yang didistribusikan untuk pembayaran pajak tersebut diharapkan dapat berkontribusi terhadap pembangunan negara baik secara skala regional maupun nasional.

Perseroan juga membagikan dividen tunai kepada penyedia modal atau pemilik saham, dimana jumlah dividen tunai yang dibayarkan di tahun 2020, 2019, dan 2018, masing-masing sebesar Rp2.217 miliar, Rp2.024 miliar, dan Rp313 miliar. Distribusi nilai ekonomi berupa dividen tunai ini diharapkan dapat memberikan imbal balik yang optimal kepada penyedia modal dan mengokohkan kepercayaan penyedia modal terhadap kinerja Perseroan.

Perseroan juga mengalokasikan kontribusi untuk masyarakat sekitar. Di tahun 2020, dimana dunia dilanda situasi pandemi yang berdampak signifikan terhadap semua orang, Perseroan berupaya untuk memberikan kontribusi lebih, khususnya terhadap masyarakat sekitar di Kabupaten Bekasi dan Kota Bekasi. Pada tahun 2020, Perseroan mendistribusikan sebesar Rp11,5 miliar untuk donasi dan sumbangan bagi masyarakat yang terdampak secara ekonomi di Kabupaten Bekasi dan Kota Bekasi.

The amount of taxes paid to the government in accordance with the applicable regulations and provisions in 2020, 2019 and 2018, were amounting to Rp77 billion, Rp89 billion, and Rp42 billion, respectively, for final tax and income taxes, whereby the economic value distributed for tax payment is expected to contribute for the nation's development, both in regional and national scale.

The Company also distributed cash dividends to providers of capital or share owners, where the amount of cash dividends paid in 2020, 2019 and 2018 were Rp2,217 billion, Rp2,024 billion and Rp313 billion, respectively. The distribution of economic value in the form of cash dividends is expected to provide optimum returns to the providers of capital and strengthen the confidence of providers of capital on the Company's performance.

The Company also allocates contributions for the surrounding community. In 2020, when the world was hit by a pandemic situation that brought significant impact on everyone, the Company strived to make more contributions, especially to the surrounding communities in Bekasi Regency and Bekasi City. In 2020, the Company distributed Rp11.5 billion donations and contributions for economically affected communities in Bekasi Regency and Bekasi City.



06

Kinerja Ketenagakerjaan Yang Berkelanjutan

Sustainable Employment Performance

[OJK:6.c.2]



PT Puradelta Lestari Tbk senantiasa memandang sumber daya manusianya sebagai aset terpenting untuk mendukung pertumbuhan berkelanjutan. Perseroan bekerja keras untuk memotivasi, mengembangkan dan memperatahkan karyawannya. Selain itu Perseroan berupaya menciptakan lingkungan kerja yang positif, di mana karyawan dapat merasa aman, dihargai dan terinspirasi.

PT Puradelta Lestari Tbk always views human capital as its most important asset to support sustainable growth. The Company works hard to motivate, develop and retain its people. Importantly, the Company strives to create a supportive work environment, where employees feel safe, valued and inspired.

Kesempatan Kerja Yang Setara

Perseroan mendorong terciptanya kesetaraan bagi seluruh karyawan atau calon karyawan. Hal ini dibuktikan dalam seluruh kegiatan rekrutmen, promosi, pengembangan sumber daya manusia, penugasan, evaluasi kinerja serta praktik pemberian kompensasi, yang tidak memperhatikan latar belakang ras, latar belakang etnis, agama atau gender.

Equal Employment Opportunity

The Company promotes equality for all of its employees and prospective employees. It is demonstrated by disregarding neither race, ethnic background, religion nor gender in all its hiring, promotion, people development, assignment, performance appraisal and compensation practices.

Berpedoman pada peraturan di Indonesia dan Kebijakan Perseroan, Perseroan secara tegas melarang segala bentuk kerja paksa dan pekerja anak.

Guided by the Indonesian regulation and the Company's Policy, the Company is strictly against any practice of forced labor and child labor.

Di tahun 2020, total tenaga kerja Perseroan meliputi 439 karyawan dengan komposisi berikut:

In 2020, the Company's workforce comprised of 439 employees with the following composition:

Statistik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin
Employee Statistics by Gender

Jenis Kelamin	2020		2019		2018		Gender
Laki-laki	362	82.46%	425	82.68%	-	-	Male
Perempuan	77	17.54%	89	17.32%	-	-	Female
Jumlah	439	100.00%	514	100.00%	-	-	Total

Statistik Karyawan Berdasarkan Status
Employee Statistics by Status

Status	2020		2019		2018		Status
Karyawan Tetap	243	55.35%	276	53.70%	285	56.55%	Permanent Employees
Karyawan Tidak Tetap	196	44.65%	238	46.30%	219	43.45%	Non-permanent Employees
Jumlah	439	100.00%	514	100.00%	504	100.00%	Total

Statistik Karyawan Berdasarkan Jenjang Manajemen
Employee Statistics by Management Level

Jenjang Manajemen	2020		2019		2018		Management Level
Direksi	9	2.05%	9	1.75%	9	1.79%	Director
Manajer Senior	18	4.10%	16	3.11%	15	2.98%	Senior Manager
Manajer	32	7.29%	31	6.03%	33	6.55%	Manager
Staff	173	39.41%	198	38.52%	185	36.71%	Staff
Non Staff	207	47.15%	260	50.58%	262	51.98%	Non Staff
Jumlah	439	100.00%	514	100.00%	504	100.00%	Total

Statistik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Employee Statistics by Education Level

Jenjang Pendidikan	2020		2019		2018		Education Level
S2	12	2.73%	12	2.33%	12	2.38%	Master
S1	135	30.75%	148	28.79%	147	29.17%	Bachelor
Akademi	36	8.20%	39	7.59%	36	7.14%	Diploma
SMA	204	46.47%	248	48.25%	242	48.02%	High School
di bawah SMA	52	11.85%	67	13.04%	67	13.29%	Below High School
Jumlah	439	100.00%	514	100.00%	504	100.00%	Total

Statistik Karyawan Berdasarkan Kelompok Usia
Employee Statistics by Age Group

Umur	2020		2019		2018		Age
<30	85	19.36%	134	26.07%	140	27.78%	<30
31-50	289	65.83%	311	60.51%	306	60.71%	31-50
>50	65	14.81%	69	13.42%	58	11.51%	>50
Jumlah	439	100.00%	514	100.00%	504	100.00%	Total

Turnover Karyawan

Sepanjang tahun 2020, tingkat *turnover* karyawan tercatat sebesar 92 karyawan, terutama karena karyawan yang mengundurkan diri, namun juga sebagai bagian dari inisiatif efisiensi Perseroan di tengah situasi pandemi COVID-19.

Employee Turnover

During 2020, total employee turnover was recorded at 92 employees, primarily due employee initiated resignation, but also as part of the Company's efficiency drive in the midst of the COVID-19 pandemic situation.

Turnover Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin
Employee Turnover by Gender

Jenis Kelamin	Jumlah karyawan (2020) No. of employees (2020)	Gender
Laki-laki	74	Male
Perempuan	18	Female
Jumlah	92	Total

Turnover Karyawan Berdasarkan Kelompok Usia
Employee Turnover by Age Group

Umur	Jumlah karyawan (2020) No. of employees (2020)	Age
<30	28	<30
31-50	53	31-50
>50	11	>50
Jumlah	92	Total

Kepatuhan Pada Ketentuan Upah Minimum

Perseroan senantiasa mematuhi ketentuan upah minimum yang ditetapkan Pemerintah dan menjamin bahwa semua karyawan memperoleh kompensasi yang layak atas kontribusinya.

Di tahun 2020, seluruh karyawan menerima kompensasi yang sesuai atau di atas persyaratan upah minimum yang berlaku.

Perseroan menawarkan paket remunerasi yang menarik dan kompetitif berdasarkan tolok ukur di industri, serta sesuai dengan peraturan Pemerintah yang berlaku. Karyawan yang memenuhi syarat didaftarkan sebagai peserta BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan. Karyawan dengan gangguan kesehatan mendapatkan manfaat asuransi kesehatan dari BPJS Kesehatan, sedangkan karyawan yang memasuki masa pensiun memperoleh paket pensiun dan manfaat lainnya yang telah diatur oleh BPJS Ketenagakerjaan.

Lingkungan Kerja Yang Aman dan Positif

Perseroan juga memandang penting upaya-upaya membangun lingkungan kerja yang terbuka dan harmonis, dengan mengembangkan rasa kebersamaan antar seluruh karyawan.

Compliance to Minimum Wage Regulations

The Company always complies with the minimum wage regulations set by the Government, and ensure that all employees are adequately compensated for their contributions.

In 2020, all our employees were compensated in accordance or above the applicable minimum wage requirements.

The Company offers an attractive and competitive remuneration package based on the benchmark in the industry and in compliance with all relevant Government regulations. Eligible employees are enrolled under BPJS Kesehatan and BPJS Ketenagakerjaan. Employees with health issues receive health insurance benefit from BPJS Kesehatan, while retiring employees also enjoy a severance package and other benefits set out by BPJS Ketenagakerjaan.

A Safe and Positive Working Environment

The Company considers essential to put efforts to build an open and harmonious working environment, by cultivating a sense of unity among all employees.

Guna mendorong karyawan meraih keberhasilan, Perseroan melaksanakan berbagai kegiatan dalam rangka meningkatkan kemandirian dan motivasi karyawan.

Komunikasi terbuka dikembangkan, di mana karyawan dapat membahas dengan atasan, hal-hal terkait kebijakan ketenagakerjaan Perseroan maupun hal-hal terkait lainnya, untuk mencari solusi terbaik.

Lebih utama lagi, Perseroan senantiasa memberi prioritas pada keselamatan dan kesehatan kerja karyawannya. Komitmen tersebut dinyatakan dalam Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Karyawan ("K3") yang telah memenuhi peraturan dan standar yang berlaku di Indonesia.

Di bidang ini, Perseroan telah mengembangkan kebijakan dan prosedur keselamatan dan kesehatan kerja yang komprehensif, serta telah diakui secara internasional melalui sertifikasi OHSAS 18001:2007 mengenai Kesehatan dan Keselamatan Kerja. Perseroan sendiri sedang melakukan proses *upgrade* sertifikasi OHSAS 18001:2007 menjadi sertifikasi ISO 45001:2018 perihal Kesehatan dan Keselamatan Kerja.

Menyusul merebaknya virus COVID-19 di tahun 2020, Perseroan segera bertindak untuk melindungi keselamatan karyawan.

Protokol dan pedoman kesehatan dikembangkan dan diterapkan di seluruh organisasi, dengan dukungan pengawasan yang ketat dan audit yang rutin.

Guna memberikan perlindungan tambahan bagi para pekerja di lini depan, disediakan berbagai peralatan pelindung diri serta diterapkan protokol kesehatan guna menjamin keselamatan karyawan.



To encourage employees to strive for success, the Company organizes a host of initiatives to drive self-empowerment and lift employee motivation.

Open communications and discussions are promoted, where employees can discuss with their superiors, the Company's employment policies and other related matters to seek the best solutions.

Most importantly, the Company always puts priority on the occupational safety and health of its employees. This commitment is outlined in its Occupational Safety and Health ("OHS") Policy, which complies with prevailing rules and standards applicable in Indonesia.

In this area, the Company has developed a rigorous occupational safety and health policies and procedures, which has been internationally recognized with OHSAS 18001: 2007 certification on occupational health and safety. The Company is currently in the process on upgrading OHSAS 18001:2007 certification to ISO 45001:2018 certification on occupational health and safety.

Following the outbreak of COVID-19 virus in 2020, the Company acted quickly to ensure the safety of its people.

Health protocol and guidelines were introduced and enforced across the entire organization, backed with close monitoring and regular audits.

To provide extra protection for front liners, supplies of protective equipment were provided and health protocol was implemented to guarantee the safety of employees.





Perseroan, melalui Departemen Human Capital, telah membentuk Tim Gugus Tugas COVID-19 yang mengkoordinasikan dan mengelola kegiatan pencegahan dan penanganan pandemi sehari-hari, memastikan bahwa seluruh karyawan memperoleh perlindungan. Beberapa upaya pencegahan penyebaran pandemi COVID-19 yang telah dilakukan dan diawasi oleh Tim Gugus Tugas COVID-19 sejak dimulainya pandemi antara lain:

1. Melakukan *screening* awal kepada seluruh pekerja melalui pemeriksaan suhu tubuh dan gejala-gejala gangguan pernapasan
2. Melarang pekerja yang tidak sehat untuk bekerja dan merekomendasikan untuk memeriksakan diri
3. Memastikan pekerja yang tidak sehat dan mempunyai riwayat perjalanan ke wilayah terdampak pandemi untuk tidak memasuki area kerja
4. Melakukan pengaturan jumlah pekerja melalui kebijakan *Work From Home*
5. Memastikan dipatuhinya ketentuan physical distancing dalam kegiatan-kegiatan baik di area bekerja maupun fasilitas-fasilitas kantor
6. Memastikan ketersediaan sabun dan air, atau *hand sanitizer* untuk cuci tangan di kantor, serta pembagian masker kepada karyawan secara berkala
7. Pembagian suplemen kesehatan untuk pekerja, baik berupa vitamin maupun ramuan tradisional yang dibagikan secara berkala.
8. Memastikan area kerja memiliki sirkulasi udara yang baik dan dilengkapi dengan fasilitas cuci tangan
9. Meningkatkan frekuensi pembersihan secara rutin
10. Menyiapkan panduan mobilitas bagi pekerja mulai dari ketika keluar dari tempat tinggal untuk bekerja sampai kembali ke tempat tinggal setelah bekerja.
11. Turut menyosialisasikan perilaku hidup bersih dan sehat dan informasi terkait pandemi COVID-19
12. Melakukan *screening test* COVID-19 secara berkala untuk memonitor kondisi kesehatan karyawan Perseroan.

Through the Human Capital Department, the Company has formed a COVID-19 Task Force Team to coordinate and carry out daily pandemic prevention and handling activities, ensuring that all employees are protected. Several efforts to prevent the spread of the COVID-19 pandemic that have been carried out and supervised by the Task Force Team since the beginning of the pandemic among others are:

1. Initial screening of all workers through body temperature and symptoms of respiratory distress checks
2. Refrained unhealthy workers from working and recommended them to have their health examined
3. Ensured that unhealthy workers and those with a history of travel to areas affected by the pandemic to refrain from entering the work area
4. Set the number of working employees through the *Work From Home* policy
5. Ensured the adherence of physical distancing policy during activities in both the working area and office facilities
6. Ensured the availability of soap and water, or hand sanitizer facilities for hand washing at the office, and the regular distribution of masks to employees.
7. Regular distribution of health supplements for workers, covering both vitamins and traditional supplements.
8. Ensured that the work area is well ventilated and equipped with hand washing facilities.
9. More Frequent routine cleaning.
10. Preparation of mobility guideline for workers, starting from when employees leave their residents for work to returning back to their residents after work.
11. Participated in the socialization of clean living habits and COVID-19 pandemic related information
12. Performed periodic COVID-19 screening test to monitor the health condition of the Company's employees.

Pelatihan dan Pengembangan

Kegiatan pelatihan dan pengembangan selalu dipandang sebagai hal yang penting guna menjamin ketersediaan tenaga kerja yang kompeten untuk mendukung pertumbuhan usaha.

Sepanjang tahun 2020, total sebanyak 712 jam telah diinvestasikan untuk pelatihan dan pengembangan, atau rata-rata sebanyak 1,62 jam pelatihan per karyawan. Seperti dilaporkan dalam tabel-tabel berikut, sebagian besar jam pelatihan diinvestasikan untuk pengembangan karyawan di posisi staf dan manajemen.

Training and Development

Training and development activities are always considered essential in ensuring the availability of a competent workforce to support business growth.

During 2020, a total of 712 hours have been invested for training and development, or an average of 1.62 training hours per employee. As reported on the following tables, the majority of training hours were invested to develop employees in staff and managerial positions.

Total Training Hours by Gender
Jumlah Jam Pelatihan Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah jam pelatihan Total training hours	Rata-rata jumlah jam pelatihan per orang / Average training hours per employee	Sex
Laki-laki	534	1.48	Male
Perempuan	178	2.31	Female
Jumlah	712	1.62	Total

Total Training Hours by Management Level
Jumlah Jam Pelatihan Karyawan Berdasarkan Jenjang Manajemen

Jenjang Manajemen	Jumlah jam pelatihan Total training hours	Rata-rata jumlah jam pelatihan per orang Average training hours per employee	Management Level
Manajer	150	4.69	Manager
Staff	479	2.77	Staff
Non Staff	83	0.40	Non Staff
Jumlah	712	1.62	Total

Berikut merupakan pelatihan-pelatihan yang diberikan dan diikuti oleh karyawan Perseroan sepanjang tahun 2020:

Following are training programs held in 2020 and participated by the employees:

No.	Deskripsi Description	Penyedia Pelatihan Training Providers	Tanggal Date	Jumlah Peserta No. of Participants	Durasi (jam) Duration (hour)
1	Sosialisasi Tender Resource Management Socialization of Tender Resource Management	Internal	January 17, 2020	37	1.5
2	Sosialisasi SAP Payment Request Socialization of SAP Payment Request	Internal	January 17, 2020	35	1

No.	Deskripsi Description	Penyedia Pelatihan Training Providers	Tanggal Date	Jumlah Peserta No. of Participants	Durasi (jam) Duration (hour)
3	Analisa Tapak Untuk Perencanaan Penanaman Site Analysis for Planting Planning	Internal	January 23, 2020	8	1.45
4	Pedoman Penyusunan Planting Plan Arrangement Guideline for Planting Planning	Internal	January 23, 2020	8	2.15
5	Construction Project Management	Internal	January 29, 2020	7	2
6	Penggunaan Drone Using Drone	Internal	February 13, 2020	17	1.15
7	Microsoft Excel for Township Management Division	Internal	February 14, 2020	23	3
8	PPh Badan Corporate Income Tax	Formasi Lembaga Management	March 12, 2020	1	12
9	Webinar e-Bupot Webinar of Electronic Withholding Certificate	Direktorat Pajak	July 07, 2020	3	1
10	Implementasi Peraturan Menteri Perindustrian No. 1 Tahun 2020 tentang Penyusunan RKL dan RPL bagi Perusahaan Kawasan Industri Implementation of Industrial Ministry Regulation No. 1 Year 2020 regarding RKL and RPL Arrangement for Industrial Estate Developers	Himpunan Kawasan Industri	July 08, 2020	14	4
11	Sistem Aplikasi Database Karyawan Application System of Employee Database	Internal	July 30, 2020	5	1
12	Job Posting	Internal	July 30, 2020	5	0.5
13	Ragam Insentif Dalam Menyambut Investasi Negara Lain ke Indonesia Types of Incentives in Welcoming Foreign Investment to Indonesia	Himpunan Kawasan Industri	August 04, 2020	4	4
14	Introduction to Healthy Building	Ikatan Ahli Bangunan Hijau Indonesia	August 13, 2020	6	2
15	Bedah Kasus Pengadilan Pajak Study Case of Tax Court Case	Formasi Lembaga Management	August 24, 2020	7	3
16	Indonesia Tax Administration Reform	LPEM FEB UI	August 26, 2020	4	3
17	Happiness at Work	Prasetiya Mulya	August 28, 2020	8	2
18	Pencegahan Radikalisme Preventing Radicalism	Sinarmas Land e-Learning	September 03, 2020	10	3
19	e-SPT Electronic Tax Reporting System	Internal	September 03, 2020	3	2

No.	Deskripsi Description	Penyedia Pelatihan Training Providers	Tanggal Date	Jumlah Peserta No. of Participants	Durasi (jam) Duration (hour)
20	Implementasi Pre-populated Pajak Masukan dan SPT Masa Implementation of Pre-populated VAT-in and SPT Masa	Lembaga Kajian Perpajakan dan Kepabeanan	September 10, 2020	4	2
21	Company Profile	Internal	September 04, 2020	4	2
22	Selling in New Normal	Sinarmas Land e-Learning	October 01, 2020	10	2
23	Penanggung Jawab Pengendalian Pencemaran Air PIC of Water Pollution Prevention	Syslab Training Institute	October 13, 2020	9	16
24	Gaya Hidup Sehat dalam masa Pandemi COVID-19 Healthy Lifestyle in COVID-19 Pandemic Period	RS EMC Tangerang	October 14, 2020	5	2
25	Housekeeping Management	Internal	October 15, 2020	7	4
26	Electrical Power Plant	Internal	October 15, 2020	5	2
27	Online Travel Agent	Internal	October 15, 2020	7	3
28	Step by Step Process to Maximizing Your Digital Marketing Strategy	Binus	October 26, 2020	12	1.5
29	Penggunaan dan Pengoperasian Alat Survey Total Station Topcon Type GM-52 Using and Operating Survey Tools of Total Station Topcon Type GM-52	PT Exsol	November 03, 2020	7	2
30	Budget dan Planning sebagai Alat Kontrol Budget and Planning as Controlling Tools	Internal	November 11, 2020	12	2
31	Teori Dasar Air Conditioner Basic Theory of Air Conditioner	Internal	December 01, 2020	6	2
32	Teammate Audit Management Software for Commercial	Internal	December 17, 2020	16	1



07

Masyarakat yang Berkelanjutan

Sustainable Community

[OJK:6.c.3.]



Perseroan memandang masyarakat sebagai pemangku kepentingan yang penting bagi kegiatan usahanya, sehingga berupaya memelihara hubungan yang harmonis melalui berbagai kegiatan sosial dan pengembangan masyarakat.

Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui penerapan kebijakan yang membuka kesempatan pada para anggota masyarakat setempat untuk turut bekerja dan berpartisipasi dalam pengembangan Perseroan dan kawasan Kota Deltamas. Ini adalah salah satu upaya yang dilaksanakan Perseroan agar dapat berkembang bersama dengan masyarakat sekitar.

Di samping itu, Perseroan juga terus berupaya untuk mengembangkan aspek-aspek sosial kemasyarakatan dan lingkungan hidup, dengan melibatkan dan mendukung para pemangku kepentingan terkait, khususnya masyarakat sekitar area Kota Deltamas, yang juga berperan dalam pengembangan Perseroan dan kawasan Kota Deltamas. Upaya-upaya tersebut dilaksanakan dan dievaluasi melalui program tanggung jawab sosial (CSR) Perseroan yang dilakukan secara berkala setiap tahunnya.

Program CSR Perseroan untuk masyarakat sekitar secara umum dilakukan dalam 5 (lima) bidang, yaitu kesehatan, bantuan sosial, sarana dan prasarana, lingkungan hidup, dan pendidikan. Di tahun 2020, seiring dengan pandemi COVID-19 yang dahsyat, Perseroan lebih banyak memfokuskan kegiatan CSR untuk bantuan sosial dan kesehatan, khususnya dalam mencegah penyebaran pandemi COVID-19 dan meringankan beban masyarakat yang terdampak, baik secara kesehatan maupun secara keuangan.

Bidang Kesehatan

Pada tahun 2020, pandemi COVID-19 telah merambah negara-negara di dunia, termasuk Indonesia. Sebagai negara dengan populasi hampir sebanyak 270 juta, Indonesia menghadapi tantangan mengatasi virus yang sangat menular.

Sepanjang tahun 2020, Perseroan segera melaksanakan berbagai aksi, dengan tujuan mencegah menyebarnya pandemi ke masyarakat sekitar.

The Company recognizes that community is an essential stakeholder for its business and therefore aims at maintaining harmonious relationships through various social and community development activities.

One of the efforts introduced is the implementation of policies to open opportunities for members of local communities to work and participate in the development of the Company and Kota Deltamas township. This is one of the efforts carried out by the Company in order to grow together with the surrounding community.

In addition, the Company also continues to strive to develop social and environmental aspects, by involving and supporting relevant stakeholders, especially the community around the Kota Deltamas township area, who also play a role in the development of the Company and the Kota Deltamas township area. These efforts are carried out and evaluated through the Company's social responsibility (CSR) program which is carried out regularly every year.

The Company's CSR programs for the surrounding community are generally performed in 5 (five) fields, namely health, social assistance, facilities and infrastructure, environment, and education. In 2020, due to the devastating COVID-19 pandemic, the Company focused more on CSR activities for the social and health development, particularly in preventing the spread of the COVID-19 pandemic and easing the burden on the affected community, both in terms of health and financially.

Health Sector

In 2020, the COVID-19 pandemic has swept countries across the globe, including Indonesia. As a country with close to 270 million populations, Indonesia faced a daunting challenge of managing an extremely transmissible virus.

During the year, the Company quickly launched various actions, aiming at preventing the spread of the pandemic within the surrounding communities.

Pada bulan Maret dan April 2020, di awal merebaknya pandemi COVID-19, Perseroan langsung mengambil langkah dan berupaya untuk membatasi pandemi COVID-19.

Perseroan melakukan aksi penyemprotan disinfektan tidak hanya ke kawasan Kota Deltamas, namun juga ke area sekitar seperti jalan desa Sukamahi, jalan desa Pasir Tanjung, jalan desa Hegarmukti, bahkan jalur Pantura. Perseroan juga memberikan bantuan cairan disinfektan untuk wilayah desa dan kecamatan di sekitar kawasan Kota Deltamas.

In March and April 2020, at the beginning of the outbreak of the COVID-19 pandemic, the Company immediately took steps and made efforts to limit the COVID-19 pandemic.

The company sprayed disinfectants not only in the Kota Deltamas area, but also in surrounding areas such as the Sukamahi village road, Pasir Tanjung village road, Hegarmukti village road, and even the Pantura route. The company also provides disinfectant liquid assistance for villages and sub-districts around the Kota Deltamas area.



Bekerja sama dengan otoritas setempat, Perseroan juga turut menyumbangkan bantuan-bantuan infrastruktur kesehatan untuk mencegah pandemi COVID-19, seperti bantuan *chamber* disinfektan dan bantuan tempat cuci tangan *portable* di area publik, termasuk diantaranya pasar Desa Sukabungah, pasar Pasir Kupang Desa Nagasari, Pasar Tegal Danas Desa Hegarmukti, Satpas SIM, maupun area-area lainnya. Tidak hanya itu, Perseroan juga berkontribusi menyediakan bantuan alat pelindung diri untuk kecamatan dan puskesmas di sekitar Kota Deltamas, dan juga bagi Satuan Reaksi Cepat Penanggulangan Pandemi Covid-19 Bekasi. Semua ini dilakukan untuk melindungi masyarakat sekitar dari pandemi COVID-19 dan mengupayakan agar pandemi COVID-19 berhenti lebih cepat, sehingga kegiatan-kegiatan bermasyarakat, termasuk kegiatan ekonomi dapat segera normal kembali.

Tidak hanya mengatasi pandemi COVID-19, Inisiatif penyemprotan rumah gratis juga dilakukan untuk mencegah menyebarnya penyakit demam berdarah.

In close coordination with local authorities, The Company also donated health infrastructure assistance to prevent the COVID-19 pandemic, such as disinfectant chambers and portable hand washing facilities in public areas, including the Sukabungah Village market, Pasir Kupang market in Nagasari Village, Tegal Danas Market in Hegarmukti Village, SIM Satpas, as well as other areas. Not only that, the Company also contributed in providing personal protective equipment for sub-districts and health centers around Kota Deltamas, as well as for the Bekasi Covid-19 Pandemic Rapid Response Unit. All are done to protect the surrounding community from the COVID-19 pandemic and to stop the COVID-19 pandemic more quickly, so that community activities, including economic activities, can be normalized as soon as possible.

Not only dealing with the COVID-19 pandemic, free house fogging initiative was also conducted to prevent the spread of dengue disease.



Bantuan Sosial

Guna membantu warga yang terinfeksi oleh virus, PT Puradelta Lestari Tbk membagikan sembako bagi warga yang harus menjalani karantina mandiri.

Inisiatif bantuan sembako juga dilaksanakan untuk membantu warga yang secara ekonomi terdampak langsung dari situasi pandemi COVID-19. Bekerja sama dengan instansi-instansi terkait, paket-paket bantuan sembako yang berisi kebutuhan dasar hidup dibagikan untuk meringankan beban dari warga Kabupaten Bekasi dan Kotamadya Bekasi yang terdampak. Perseroan sendiri menganggarkan sekitar Rp10 miliar dalam inisiatif ini. Inisiatif ini merupakan inisiatif CSR utama Perseroan di tahun 2020 untuk turut membantu masyarakat terdampak secara keuangan, khususnya pada masa-masa awal terjadinya pandemi dan situasi adaptasi kebiasaan baru.

Social Assistance

To lend a helping hand to people infected by the virus, PT Puradelta Lestari Tbk distributed basic staple food to people who had to undergo self-quarantine.

Basic needs donation is also carried out to assist people who are financially impacted by the COVID-19 pandemic situation. In coordination with related institutions, basic needs packages are distributed to ease the burdens of the less fortunate people in Bekasi Regency and Bekasi City. The Company spent around Rp10 billion in this initiative. This initiative is the major CSR initiative of the Company in 2020 to help those who are financially impacted, especially in the early stage of pandemic and new normal situation.



Sebelum masa pandemi berlangsung, pada bulan Januari dan Februari 2020, Perseroan juga memberikan bantuan kepada para korban bencana banjir, antara lain melalui penyediaan makanan darurat, serta akses air bersih bagi para korban bencana alam, khususnya di wilayah Cikarang Pusat dan Cikarang Utara.



Prior to the pandemic period, in January and February 2020, the Company also provided emergency reliefs to flood victims, among others by providing emergency foods, as well as access to clean water for survivors of the natural disaster, particularly in Central Cikarang and North Cikarang area.



Pengembangan Sarana Prasarana

Keikutsertaan dalam pembangunan kemasyarakatan juga meliputi dukungan pada renovasi fasilitas keagamaan, serta perbaikan dan pemeliharaan rutin jalan-jalan dan sistem drainase. Perseroan turut berkontribusi dalam pembangunan masjid di Desa Cicau dan Desa Sukamahi di sekitar Kota Deltamas. Perseroan juga memberikan bantuan dalam perbaikan jalan desa Sukamahi.



Facility and Infrastructure Development

Participation in community development also covers initiatives supporting the renovation of religious facilities, as well as routine repair and maintenance of roads and drainage system. The Company contributed in the construction of mosques in Cicau Village and Sukamahi Village nearby Kota Deltamas area. The Company also contributed in Sukamahi village road repair.



Pengembangan Lingkungan Hidup

Di samping upaya Perseroan untuk menjaga lingkungan hidup melalui aktivitas pembibitan dan pengolahan limbah industri cair, Perseroan melakukan upaya kemasyarakatan dalam lingkungan hidup. Pada bulan Januari 2020, Perseroan berkontribusi dalam memberikan bantuan bibit pohon di Kecamatan Cibarusah.

Environmental Development

In addition to the Company's efforts to protect the environment through nursery activities and liquid industrial waste treatment, the Company carries out community efforts in the environment. In January 2020, the Company contributed to providing tree seedlings in Cibarusah District.



Pengembangan Pendidikan

Dalam situasi pandemi COVID-19, sosialisasi akan adaptasi kebiasaan baru menjadi prioritas Perseroan. Tentunya sosialisasi akan adaptasi kebiasaan baru menjadi sangat penting untuk memperlambat pandemi COVID-19, baik di kawasan industri Perseroan maupun lingkungan sekitar Kota Deltamas.

Educational Development

In COVID-19 pandemic situation, socialization of the new normal situation was a priority for the Company. Socialization about new normal situation is very significant to slow down the COVID-19 pandemic, both in the Company's industrial area and the society surrounding Kota Deltamas.

Bekerja sama dengan instansi setempat, Perseroan membuat tim gugus tugas COVID-19 untuk turut memberikan sosialisasi dan melakukan inspeksi protokol kesehatan dalam aktivitas industri di Kota Deltamas. Selain itu, Perseroan juga melakukan sosialisasi adaptasi kebiasaan baru untuk kawasan industri bersama dengan tim gugus tugas COVID-19 Kabupaten Bekasi untuk memastikan berjalannya protokol kesehatan pada bulan Juli 2020.

In collaboration with local instances, the Company created a COVID-19 task force team to participate in providing socialization and inspection of health protocols in industrial activities in Kota Deltamas. In addition, together with the Bekasi Regency COVID-19 task force team, the Company also socialized the new normal situation for industrial areas to ensure the implementation of the health protocol in July 2020.

Perseroan juga terus mendukung pemerintah daerah dalam memberikan sosialisasi adaptasi kebiasaan baru, khususnya pada masa Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) kepada warga di sekitar Kota Deltamas.

The Company also continues to support local governments in providing socialization of adaptation to new habits, especially during the Large-Scale Social Restrictions (PSBB) to residents around Kota Deltamas.

Terlepas dari pandemi COVID-19, Perseroan juga berkontribusi dalam renovasi PAUD dan KB Nurul Amal Desa Bojongmangu pada bulan Desember 2020.

Apart from the COVID-19 pandemic, the Company also contributed to the renovation of PAUD and KB Nurul Amal in Bojongmangu Village in December 2020.



Penghargaan dari Pemerintah Daerah

Di penghujung tahun 2020, kegiatan pemberdayaan masyarakat Puradelta Lestari memperoleh Penghargaan atas partisipasinya dari Pemerintah Daerah Bekasi terkait sinergitas dan koordinasi tanggung jawab sosial lingkungan Perusahaan.

Appreciation from the Local Government

In 2020, Puradelta Lestari's community engagement activities were well rewarded by the regional government of Bekasi Regency with an Award related with its synergism and coordination for Corporate social and environment responsibilities.



Mekanisme Penanganan Pengaduan Masyarakat

PT Puradelta Lestari Tbk telah menetapkan mekanisme penyelesaian pengaduan dari masyarakat terkait dampak negatif akibat kegiatan Perseroan terhadap masyarakat sekitar.

Setiap pengaduan yang disampaikan didokumentasikan secara lengkap, serta dibahas dan diselesaikan melalui penyelesaian yang adil.

Community Complaint Handling Mechanism

PT Puradelta Lestari Tbk has set a mechanism to resolve any concerns from the communities regarding the adverse impact from the Company's activities to the surrounding communities.

Any concerns raised are well documented, discussed and resolved through win-win solutions.



08

Keberlanjutan Lingkungan

Environmental Sustainability

[OJK:6.d.]



Sejak didirikan, Perseroan telah memberi perhatian serius terhadap permasalahan lingkungan dan memandang manajemen lingkungan sebagai bagian penting dari rencana strategis menyeluruh dan kegiatan sehari-hari Perseroan.

Hal ini terbukti dari keputusan Perseroan untuk mengkhususkan kawasan industri Kota Deltamas untuk pelanggan industri yang bebas polusi berat, dalam rangka menjamin kualitas lingkungan kawasan. Kota Deltamas juga telah memperoleh pengakuan Sertifikasi ISO 14001:2015 untuk Sistem Manajemen Lingkungan, sebagai bukti bahwa praktik pengelolaan lingkungannya telah mematuhi standar dan ketentuan yang diakui secara internasional.

Pengelolaan Limbah

Limbah Industri Cair

Kota Deltamas dilengkapi dengan fasilitas pengolahan limbah cair (WWTP) untuk mengolah limbah cair dari seluruh kawasan industri GIIC (Greenland International Industrial Center) Kota Deltamas yang dioperasikan Perseroan.

Dua unit fasilitas pengolahan limbah cair (WWTP) telah beroperasi di kawasan industri GIIC, masing-masing dengan kapasitas 6.500 m³/hari dan 5.500 m³/hari. Lebih lanjut, Perseroan akan membangun satu unit lagi WWTP dengan kapasitas 5.500 m³/hari sesuai dengan meningkatnya aktivitas industri.



Fasilitas Pengolahan Air Limbah
Waste Water Treatment Plant

Total, dua unit WWTP yang beroperasi mengolah sebanyak 1,2 juta m³ limbah cair, rata-rata sebanyak 102 ribu m³ limbah cair per bulan di tahun 2020.

Since its establishment, the Company pays attention to environmental concerns seriously and considers environmental management as an essential part of the Company's overall strategic plan and day-to-day operation.

This is evident in the Company's decision to dedicate Kota Deltamas' industrial estate exclusively for heavy-pollution-free industrial tenants, thereby ensuring the quality of the estate's environment. Kota Deltamas' has also been recognized with ISO Certification 14001:2015 for Environmental Management System, a clear testament that its environment management practices have complied with internationally accepted standards and requirements.

Waste Management

Liquid Industrial Waste

Kota Deltamas is equipped with waste-water treatment plants (WWTP) to process liquid waste from the entire GIIC (Greenland International Industrial Center) industrial estate of Kota Deltamas that is operated by the Company.

Two waste-water treatment plants (WWTP) is operating in the GIIC industrial estate, each with a capacity of 6,500 m³/day and 5,500 m³/day. In addition, the Company will build one more unit of WWTP with a capacity of 5,500 m³/day in line with increasing industrial activities.



In total, the two units of WWTP processed 1.2 million m³ of liquid waste, an average of 102 thousand m³ of liquid waste per month in 2020.

Proses pengolahan limbah cair dimonitor secara ketat untuk memastikan agar hasil buangan sesuai dengan baku mutu Permen LH No. 03 Tahun 2010. Untuk pemeriksaan harian dilakukan oleh Laboratorium internal, sedangkan untuk pemeriksaan bulanan hasil buangan dari pelanggan industri dan WWTP dilakukan oleh Laboratorium independen. Hasil buangan dari WWTP dimonitor secara online dengan menggunakan SPARING (System Pemantauan Kualitas Air Limbah Secara Terus Menerus dan Dalam Jaringan) yang terhubung langsung dengan Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK).

Selain melakukan pengolahan limbah cair, Kota Deltamas juga melakukan pengolahan Limbah Beracun dan Berbahaya (B3) berupa lumpur padat yang berasal dari proses WWTP. Dalam hal penanganan Limbah B3, Kota Deltamas hanya melakukan penyimpanan saja dalam penampungan sementara limbah (TPS B3) yang terletak di setiap WWTP untuk proses selanjutnya bekerjasama dengan vendor pihak ketiga.

Limbah Cair Hotel

Perseroan mengelola sebuah hotel/ apartemen sewa 'Le Premier' yang terletak di kawasan komersial Kota Deltamas. Limbah cair dari operasional hotel tersebut mengalami *pre-treatment* terlebih dahulu agar memenuhi baku mutu sesuai Peraturan Menteri Lingkungan Hidup No. 68 Tahun 2016. Sepanjang tahun 2020, limbah cair dari operasional hotel sebesar 8,005 m³ atau sekitar 667 m³ per bulannya.

Sampah Rumah Tangga

Pengolahan sampah rumah tangga dari kawasan komersial dan residensial dilaksanakan oleh penyedia jasa pihak ke tiga, yang bertugas mengolah dan mentransportasikan limbah domestik ke lokasi Tempat Pembuangan Akhir atau TPA. Sepanjang tahun 2020, berat sampah rumah tangga dari area hunian dan komersial adalah sebesar 1.443 ton atau sekitar 120 ton per bulannya.

Pandemi COVID-19 di tahun 2020 diduga berpengaruh pada jumlah sampah rumah tangga, dimana jumlah sampah rumah tangga berkurang sejak awal terjadinya pandemi.

The waste-water treatment process is monitored closely to ensure that the discharge is in accordance with the quality standards of the Minister of Environment Regulation No. 03 of 2010. The daily inspection is carried out by an internal laboratory, while the monthly inspection of the waste-water from industrial tenants and WWTP is carried out by an independent laboratory. Wastewater from WWTP is monitored online using SPARING (Continuous and Networked Wastewater Quality Monitoring System) which is directly connected to the Ministry of Environment and Forestry (KLHK).

In addition to processing liquid waste, Kota Deltamas also treats Toxic and Hazardous Waste (B3) in the form of solid sludge from the WWTP process. In terms of handling B3 waste, Kota Deltamas only does storage in temporary waste shelters (TPS B3) located at each WWTP for further processing in collaboration with third party vendors.

Hotel Liquid Waste

The Company develops a hotel / serviced apartment of 'Le Premier' which is located in commercial area of Kota Deltamas. The liquid waste from the hotel's operations undergoes pre-treatment in order to meet the quality standards according to the Regulation of the Minister of the Environment No. 68 of 2016. Along 2020, liquid waste from the hotel operational was 8,005 m³ or around 667 m³ per month.

Domestic Waste

Treatments of domestic waste from commercial and residential estates are conducted with third party service providers, tasked with processing and transporting domestic waste to the Final Storage location (Tempat Pembuangan Akhir or TPA). In 2020, total domestic waste from the residential and commercial area was 1,443 tonnes or around 120 tonnes per month.

The COVID-19 pandemic in 2020 might affect total domestic waste, as it declined since the beginning of the pandemic.

Pengolahan Air Bersih

Guna memenuhi kebutuhan akses ke air bersih bagi penghuni, pekerja, pelaku usaha maupun pelanggan, di kawasan hunian, komersial, dan industrialnya, Perseroan mengoperasikan fasilitas pengolahan air bersih (WTP) dengan kapasitas 24.700 m³/hari dan akan segera membangun fasilitas WTP baru seiring dengan meningkatnya aktivitas di Kota Deltamas.



Air baku untuk proses WTP bersumber dari Sungai Tarum Barat berdasarkan kuota izin pengambilan dan pemanfaatan air. Air bersih hasil olahan disalurkan melalui sistem distribusi air bersih ke pelanggan industri, komersial dan hunian. Untuk pemeriksaan kualitas harian dilakukan oleh laboratorium internal, sedangkan untuk pemeriksaan kualitas bulanan pada air baku, hasil olahan, dan hasil distribusi dilakukan oleh laboratorium independen.

Sebanyak 4,0 juta m³ air bersih diproduksi selama tahun 2020, yang terutama didistribusikan ke pelanggan industri, serta juga pelanggan komersial dan hunian. Adapun, jumlah air bersih yang berhasil didistribusikan dan digunakan adalah sebesar 3,4 juta m³. Proses produksi dan distribusi akan terus disempurnakan ke depan untuk tingkat efisiensi utilisasi air yang lebih tinggi. Diantara 3,4 juta m³ air bersih yang didistribusikan, sebesar 1,9 juta m³ air bersih digunakan untuk aktivitas industri, sedangkan sisanya digunakan untuk aktivitas hunian, komersial, maupun kebutuhan pengelolaan kota.

Clean Water Treatment

To meet the needs of fresh water access for its residents, workers, business owners, and tenants, in its residential, commercial, and industrial estates, the Company operates a water treatment plant (WTP) facilities with a capacity of 24,700 m³/day, and soon will build a new WTP facility in line with increasing activities in Kota Deltamas.



Raw water for the WTP process is sourced from the Tarum Barat River based on the quota for water intake and utilization permits. Processed clean water is channeled through a clean water distribution system to industrial, commercial and residential customers. The daily quality inspection is carried out by an internal laboratory, while the monthly quality inspection of raw water, processed products, and distribution results is carried out by an independent laboratory.

A total of 4.0 million m³ of clean water was produced in 2020, distributed mainly to industrial, as well as commercial and residential tenants. On the other hand, a total of 3.4 million m³ of clean water was distributed and utilized was 3.4 million m³. The production and distribution process will be continuously improved to gain better water utilization efficiency. Among the 3.4 million m³ of clean water distributed, 1.9 million m³ of clean water is used for industrial activities, while the rest is used for residential, commercial, and city management needs.

Adapun intensitas penggunaan air pada properti yang dikelola Perseroan, mencakup Le Premier Hotel, Kantor Pemasaran Kota Deltamas, Deltamas Sport Center, Malibu Club House dan Pasadena Swimming Pool, serta fasilitas-fasilitas penunjang operasional adalah 1,71 m³ per m² area untuk luas bangunan terokupansi sebesar 25.864 m².

Penggunaan Energi

Penggunaan energi berasal dari listrik dan solar. Listrik merupakan konsumsi energi yang terbesar, sebagian besar dipasok oleh PT Perusahaan Listrik Negara (Persero). Perseroan juga mengoperasikan generator listrik bertenaga diesel.

Dalam laporan ini, konsumsi energi yang diukur adalah pemakaian energi listrik dan volume solar pada beberapa bangunan yang dikelola Perseroan dengan lingkup sebagai berikut:

1. Le Premier Hotel
2. Kantor Pemasaran Kota Deltamas
3. Deltamas Sport Center
4. Malibu Club House dan Pasadena Swimming Pool
5. Fasilitas-fasilitas penunjang operasional

In addition, the water usage intensity in the properties managed by the Company, including Le Premier Hotel, Kota Deltamas Marketing Office, Deltamas Sport Center, Malibu Club House and Pasadena Swimming Pool, as well as operational support facilities, was 1.71 m³ per m² area for occupied gross floor area of 25,864 m².

Energy Consumption

The energy consumptions came from electricity and solar usage. Electricity is the primary energy consumed, mostly supplied by the State Electricity Company or PT Perusahaan Listrik Negara (Persero). The Company also operates diesel powered electricity generators.

In this report, the energy consumption measured are the consumption of electricity and usage of solar in several buildings managed by the Company with the following scopes:

1. Le Premier Hotel
2. Kota Deltamas Marketing Office
3. Deltamas Sport Center
4. Malibu Club House and Pasadena Swimming Pool
5. Supporting facilities



Le Premier Hotel



Jumlah konsumsi energi dari penggunaan listrik dan penggunaan solar yang telah dikonversi ke dalam satuan energi adalah sebesar 1,14 juta KWh.

Intensitas energi merupakan jumlah energi yang digunakan per luas area yang terokupansi. Adapun intensitas energi sepanjang tahun 2020 adalah 44,02 KWh per m² untuk luas bangunan terokupansi sebesar 25.864 m².

Total energy consumption from the use of electricity and the use of diesel that has been converted into energy units is 1.14 million KWh.

Energy intensity is the amount of energy used per area occupied. The energy intensity throughout 2020 is 44.02 KWh per m² for occupied gross floor area of 25,864 m².

Greenhouse Gas Emissions is a measurement of

Emisi Gas Rumah Kaca merupakan pengukuran emisi yang dapat berpengaruh pada perubahan iklim. Di tahun 2020, Emisi Gas Rumah Kaca yang diakibatkan aktivitas Perseroan berdasarkan cakupan di atas adalah sebesar 788,88 ton CO₂e; sedangkan intensitas Emisi Gas Rumah Kaca adalah sebesar 0,03 ton CO₂e.

Kelestarian Lingkungan

Membangun Kota Deltamas sebagai sebuah kawasan perkotaan ramah lingkungan merupakan salah satu misi Perseroan. Di samping pengolahan air bersih dan pengolahan limbah cair, Perseroan melakukan upaya penghijauan di dalam kawasan Kota Deltamas.

Lebih dari 10% area Kota Deltamas dalam rencana pengembangan didedikasikan untuk area hijau dan biru, termasuk taman, zona hijau, dan waduk. Perseroan juga telah mengembangkan sebuah pusat pembibitan yang digunakan untuk penghijauan berkelanjutan di dalam kawasan Kota Deltamas. Di samping itu, Perseroan terus mengembangkan danau retensi yang dapat digunakan untuk sarana rekreasi alam dan cadangan air.



Material

Sebagai pengembang properti, Perseroan menggunakan material dalam menghasilkan produknya. Dalam Laporan Keberlanjutan ini, cakupan dari pemakaian material adalah material yang digunakan dalam membangun kluster perumahan Naraya Park dan kluster perumahan Woodchester.

Material yang digunakan dalam pembangunan kluster perumahan tersebut antara lain adalah besi sebanyak 118 ton, beton sebanyak 288 ton, tiles sebanyak 82 ton, dan pasir sebanyak 1.408 ton. Ke depannya, secara berangsur Perseroan akan mengusahakan penggunaan material ramah lingkungan.

emissions that can affect climate change. In 2020, Greenhouse Gas Emissions caused by the Company's activities based on the above coverage amounted to 788.88 tons of CO₂e; while the intensity of Greenhouse Gas Emissions is 0.03 tons of CO₂e.

Environmental Preservation

Developing Kota Deltamas as an eco-friendly township is one of the Company's mission. In addition to clean water treatment and waste water treatment, the Company performs reforestation efforts in Kota Deltamas township.

More than 10% of Kota Deltamas area, in its masterplan, is dedicated for green and blue area, including parks, green zones, and ponds. The Company is also developing a nursery center to maintain a sustainable reforestation inside Kota Deltamas area. In addition, the Company continues to develop retention ponds that can be used for eco-friendly recreation tool and water reserve



Materials

As a property developer, the Company uses materials to produce its products. In this Sustainability Report, the scope of material use is the material used in building the Naraya Park residential cluster and the Woodchester residential cluster.

The materials used in the construction of the housing cluster include 118 tons of steel, 288 tons of concrete, 82 tons of tiles, and 1,408 tons of sand. Going forward, the Company will provide environmentally friendly materials.



09

Tanggung Jawab Produk

Product Responsibility



Prinsip-prinsip tanggung jawab produk diterapkan selama perencanaan, pemasaran serta pemeliharaan produk dan jasa. Hal ini dilakukan guna memastikan bahwa semua pelanggan memperoleh perlindungan dan seluruh kebutuhan mereka dapat dipenuhi.

Legalitas Produk

Untuk memastikan keamanan status kepemilikan pembeli, Perseroan menjamin bahwa tanah atau produk properti yang akan dijual benar dimiliki Perseroan secara sah, dimana Perseroan merupakan satu-satunya pihak yang memiliki hak untuk menjual produk tersebut. Di samping itu, Perseroan juga menjamin bahwa produk properti yang dijual tidak tersangkut dalam sengketa, bebas dari sitaan, tidak terikat sebagai jaminan untuk sesuatu utang, dan bebas dari beban-beban lainnya. Hal-hal tersebut tertuang dalam Perjanjian Jual Beli antara Perseroan dan pelanggan.

Pengembangan Kawasan

Dalam hal pengembangan sebuah kawasan terpadu modern, Perseroan terus mengembangkan kawasan industri, hunian, dan komersialnya, dan berupaya untuk terus meningkatkan nilai dari kawasan Kota Deltamas dan menjadikan Kota Deltamas sebagai sebuah kawasan mandiri di timur luar Jakarta.

Fasilitas-fasilitas penunjang aktivitas industri terus disempurnakan sesuai dengan kebutuhan.

Di samping itu, kawasan komersial terus dikembangkan dengan mengundang pelaku-pelaku komersial untuk turut menyediakan fasilitas sosial untuk para penghuni dan pekerja di Kota Deltamas, seperti fasilitas rumah sakit, sekolah, pasar modern, pusat perbelanjaan, area kuliner, dan lain-lain.

Kawasan hunian juga terus dikembangkan untuk memberikan akomodasi rumah tinggal khususnya bagi pekerja yang bekerja di kawasan industri GIIC Kota Deltamas, maupun bagi pekerja di wilayah Cikarang dan Karawang secara umum, yang jumlahnya terus meningkat.

Tentunya, pengembangan kawasan akan menambah nilai ekonomis kawasan Kota Deltamas, dan diharapkan menambah nilai bagi para pemangku kepentingan terkait, khususnya pelanggan Perseroan yang telah membeli atau berinvestasi di Kota Deltamas.

Principles of product responsibility are addressed during the design, marketing as well as the maintenance of products and services. This is a way to ensure that all customers are well protected and their needs are fulfilled.

Legality of the Product

To ensure the security of the buyer's ownership status, the Company guarantees that the land or property products that will be sold are legally owned by the Company, whereby the Company is the only party that has the right to sell the product. In addition, the Company also guarantees that the property products sold are not involved in disputes, free from confiscation, not bound as collateral for any debt, and free from other burdens. These matters are contained in the Sale and Purchase Agreement between the Company and the customer.

Township Development

In order to develop a modern integrated area of Kota Deltamas, the Company continues to develop its industrial, residential and commercial areas; and strives to continuously increase the value of the Kota Deltamas area, as well as to make Kota Deltamas a self-sufficient estate at outer-east of Jakarta.

Supporting facilities for industrial activities are continuously improved according to the needs.

In addition, the commercial area continues to be developed by inviting commercial players to participate in providing social facilities for residents and workers in Kota Deltamas, such as hospital facilities, schools, modern markets, shopping centers, culinary areas, and others.

Residential areas also continue to be developed to provide residential accommodation, especially for workers who work in the GIIC industrial area of Kota Deltamas, as well as for workers in the Cikarang and Karawang areas in general, which its numbers increase overtime.

Of course, the estate development will add to the economic value of the Kota Deltamas area, and is expected to add value to the relevant stakeholders, especially the Company's tenants and customers who have purchased or invested in Kota Deltamas.

Facilities and Estate Maintenance

Untuk mendukung aktivitas industri di kawasan industri GIIK Kota Deltamas, Perseroan menyediakan dan memantau kinerja fasilitas-fasilitas pendukung seperti fasilitas pengolahan air bersih dan fasilitas pengolahan air limbah. Fasilitas-fasilitas ini dipelihara dengan baik dan terus dikembangkan sesuai dengan kebutuhan.

Di samping itu, Perseroan juga menyadari bahwa keamanan dan kenyamanan dari para pelanggan, diantaranya termasuk penghuni, pekerja, maupun pelaku usaha di Kota Deltamas, sangatlah penting. Perseroan berupaya untuk menciptakan sebuah komunitas yang aman dan nyaman di Kota Deltamas dengan memberikan layanan paska-penjualan.

Divisi Pengelolaan Kawasan (*Township Management*) bertanggung jawab untuk mengelola kawasan Kota Deltamas agar dapat menjadi sebuah kawasan yang memberikan jaminan keamanan dan kenyamanan. Divisi ini bertanggung jawab atas pekerjaan perawatan rutin sehari-hari dari fasilitas publik, termasuk perbaikan jalan dan saluran serta rambu lalu lintas, usaha penghijauan dan pertamanan. Lebih lanjut, personel keamanan dan pemadam kebakaran juga siap menjaga keamanan di Kota Deltamas.

Facilities and Estate Maintenance

To support industrial activities in the GIIK industrial area of Kota Deltamas, the Company provides and monitors the performance of supporting facilities such as clean water treatment plants and waste water treatment plants. These facilities are well-maintained and continuously developed as needed.

In addition, the Company also realizes that the safety and comfort of its customers, including residents, workers, and business players in Kota Deltamas, are very important. The Company strives to create a safe and comfortable community in Kota Deltamas by providing after-sales services.

The Township Management Division is responsible for managing Kota Deltamas area to guarantee security and comfort inside. This division is responsible for the daily routine maintenance work of public facilities, including road and channel repairs and traffic signs, nursery, and landscaping. Security personnel and firefighters are also ready to maintain security in Kota Deltamas.



Fasilitas Pemadam Kebakaran Kawasan Kota Deltamas
Fire Fighter Facility of Kota Deltamas

Complaint Handling

Perseroan telah menetapkan prosedur penanganan pertanyaan dan keluhan pelanggan secara tepat waktu. Divisi Pengelolaan Kawasan bertugas menangani dan menyelesaikan setiap keluhan yang disampaikan pelanggan.

Complaint Handling

The Company has established a procedure to handle consumer questions and complaints in a timely manner. The Township Management Division is tasked to address and resolve any complaints raised by customers.

Pencegahan Penyebaran COVID-19

Selama masa pandemi COVID-19, Perseroan secara aktif telah mengembangkan, mengkomunikasikan dan menerapkan protokol kesehatan yang dibutuhkan guna menjamin keamanan seluruh penghuni. Hal ini juga meliputi pengawasan rutin di lokasi penghuni guna memastikan kepatuhan pada protokol kesehatan.

COVID-19 Pandemic Prevention

During the COVID-19 pandemic, the Company actively developed, communicate and enforce the necessary health protocols to guarantee the safety of all tenants. This includes routine monitoring in tenant premises to ensure full adherence to health protocols.



Sosialisasi Lapangan Penerapan Protokol Kesehatan di Kawasan Industri
Field Socialization of Health Protocol Implementation in Industrial Estate

Bekerja sama dengan gugus tugas pencegahan penyebaran COVID-19 Kabupaten Bekasi, Perseroan menyelenggarakan sosialisasi era *New Normal* pada tanggal 15 Juni 2020 dan 10 Juli 2020 bagi para pelanggan industrinya.

In collaboration with the Bekasi Regency task force for preventing the spread of COVID-19, the Company held a socialization of the New Normal era on June 15, 2020 and July 10, 2020 for its industrial tenants.



Sosialisasi Penerapan New Normal kepada Pelanggan Perseroan
Socialization of the New Normal Implementation to the Company's Customers

Akhirnya, upaya edukasi publik secara konsisten juga diintensifkan guna membangun disiplin penghuni dalam menerapkan protokol keselamatan.

Finally, consistent public education efforts were also intensified to instill tenant discipline in implementing the safety protocols.

Referensi POJK No.51

Cross-Reference to POJK NO. 51

POJK 51	Halaman Pages
LAPORAN KEBERLANJUTAN MEMUAT INFORMASI TENTANG SUSTAINABILITY REPORT CONTAINS INFORMATION ABOUT:	
1. Penjelasan tentang strategi keberlanjutan Explanation of sustainability strategy	9
Bagian ini berisi penjelasan mengenai strategi keberlanjutan LJK, emiten atau perusahaan publik. This section contains an explanation of the sustainability strategy of the financial services institution, issuer or public company.	
2. Ikhtisar kinerja aspek keberlanjutan Overview of performance on sustainability aspects	6-7
a. Aspek ekonomi, paling sedikit meliputi: Economic aspects, covering at least:	6-7
1) Kuantitas produk atau jasa yang dijual; Quantity of products or services sold;	-
2) Pendapatan atau penjualan; Revenue or sales;	6-7
3) Laba atau rugi bersih; Net profit or loss;	6-7
4) Produk ramah lingkungan; dan (produksi energi terbarukan) Environment-friendly products; and (renewable energy production)	-
5) Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis keuangan berkelanjutan. Involvement of local parties in relation to sustainable finance business processes.	-
b. Aspek Lingkungan Hidup, paling sedikit meliputi: Environmental aspects, covering at least:	6-7
1) Penggunaan energi (termasuk listrik dan air); Energy use (including electricity and water);	6-7
2) Pengurangan emisi yang dihasilkan Reduction of emissions produced	-
3) Pengurangan limbah dan efluen (limbah yang telah memasuki lingkungan) yang dihasilkan; atau Reduction of waste and effluent (waste that has been released to the environment) produced; or	6-7
4) Pelestarian keanekaragaman hayati. Conservation of biodiversity.	-
c. Aspek sosial: dampak positif dan negatif dari penerapan keuangan berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah dan dana) Social aspects: positive and negative impacts of implementing sustainable finance for the community and the environment (including people, regions and funds)	6-7
3. Profil singkat menyajikan gambaran keseluruhan tentang karakteristik LJK, emiten atau perusahaan publik, paling sedikit memuat: Brief profile presenting a comprehensive illustration of the financial services institution, issuer or public company, including at least:	10-16
a. Visi, misi dan nilai keberlanjutan LJK, emiten atau perusahaan publik; Sustainability vision, mission and values of the financial services institution, issuer or public company;	12-13
b. Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimil, alamat surat elektronik dan situs web LJK, emiten atau perusahaan publik, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan; Name, address, telephone number, fax number, email address and website of the financial services institution, issuer or public company, as well as its branch and/or representative offices;	14
c. Skala usaha LJK/ emiten atau perusahaan publik secara singkat, meliputi: Scale of the financial services institution's, issuer's or public company's business in brief, covering:	14-15

POJK 51	Halaman Pages
1) Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban (dalam jutaan rupiah); Total assets or asset capitalization, and total liabilities (in million rupiah);	14-15
2) Jumlah karyawan berdasarkan jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan dan status ketenagakerjaan; Number of employees, by sex, position, age, education and employment status;	15
3) Persentasi kepemilikan saham (publik dan pemerintah); dan Share ownership percentage (by public and government); and	15
4) Wilayah operasional. Operational area.	14
d. Penjelasan singkat mengenai produk, layanan dan kegiatan usaha yang dijalankan; Brief explanation about products, services and business activities;	14
e. Keanggotaan pada asosiasi; Membership of associations;	14
f. Perubahan LJK, emiten dan perusahaan publik yang bersifat signifikan, antara lain terkait penutupan atau pembukaan cabang dan struktur kepemilikan. Significant changes in the financial services institution, issuer or public company, including those related to the closure or opening of branches, and ownership structure.	-
4. Penjelasan Direksi, termasuk: Board of directors' explanation, including:	17-19
a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, paling sedikit meliputi: Policy for responding to challenges in fulfilling the sustainability strategy, covering at least:	17-18
1) Penjelasan nilai keberlanjutan bagi LJK, emiten atau perusahaan publik; An explanation of the value of sustainability for the financial services institution, issuer or public company;	17-18
2) Penjelasan respon LJK, emiten atau perusahaan publik terhadap isu terkait penerapan keuangan berkelanjutan; An explanation of the response of the financial services institution, issuer or public company to issues related to the implementation of sustainable finance;	17-18
3) Penjelasan komitmen pimpinan LJK, emiten atau perusahaan publik dalam pencapaian penerapan keuangan berkelanjutan; An explanation of the commitment of the leadership of the financial services institution, issuer or public company to implementing sustainable finance;	17-18
4) Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan; dan Achievements in implementing sustainable finance; and	18
5) Tantangan pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan. Performance challenges in implementing sustainable finance.	18
b. Penerapan keuangan berkelanjutan, paling sedikit meliputi: Implementation of sustainable finance, covering at least:	18-19
1) Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan (ekonomi, sosial dan lingkungan hidup) dibandingkan dengan target; dan Performance achievements in implementing sustainable finance (economic, social and environmental) compared to targets; and	18-19
2) Penjelasan prestasi dan tantangan, termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi LJK yang diwajibkan membuat rencana aksi keuangan berkelanjutan). Explanation of achievements and challenges, including significant events during the reporting period (for financial services institutions that are required to make a sustainable finance action plan).	17-18
c. Strategi pencapaian target, paling sedikit meliputi: Strategy for achieving targets, covering at least:	17-18

POJK 51	Halaman Pages
1) Pengelolaan risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup; Management of risks to the application of sustainability with regard to economic, social and environmental aspects;	18-19
2) Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan Utilization of oportunitites and business prospects; and	18-19
3) Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial dan lingkungan hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan LJK, emiten atau perusahaan publik. Explanation of the external economic, social and environmental situation that could potentially influence the sustainability of the financial services institution, issuer or public company.	18-19
5. Tata kelola keberlanjutan, memuat: Sustainability governance, including:	20-27
a. Uraian mengenai tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan. Description of the duties of directors and commissioners, employees, officers and/or work units that are responsible for sustainable finance implementation.	22
b. Penjelasan mengenai pengembangan kompetensi bagi anggota Direksi, Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan. Explanation of competency development for members of the board of directors, members of the board of commissioners, employees, officers and/or work units that are responsible for sustainable finance implementation.	23-24
c. Penjelasan prosedur LJK, emiten atau perusahaan publik dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko LJK, emiten dan perusahaan publik. Explanation of the procedures used by the financial services institution, issuer or public company to identify, measure, monitor and control risks to the application of sustainable finance with regard to economic, social and environmental aspects, including the role of the board of directors and board of commissioners in managing, periodically reviewing, and assessing the effectiveness of the financial services institution's, issuer's or public company's risk management processes.	24-25
d. Penjelasan mengenai pemangku kepentingan, yang meliputi: Explanation of stakeholders, covering:	25-26
1) Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian manajemen, RUPS, surat keputusan atau lainnya; dan Stakeholder engagement based on the results of a management assessment, GMS, decision letter or other; and	25-26
2) Pendekatan yang digunakan LJK, emiten atau perusahaan publik dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan keuangan berkelanjutan, antara lain dalam bentuk dialog, survei dan seminar. Approaches used by the financial services institution, issuer or public company to engage stakeholders in the implementation of sustainable finance, among others through dialog, surveys and seminars.	25-26
e. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan dan pengaruh terhadap penerapan keuangan berkelanjutan. Problems faced, their development, and their influence on sustainable finance implementation.	26
6. Kinerja berkelanjutan, paling sedikit memuat: Sustainability performance, including at least:	28-61
a. Penjelasan kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal LJK, emiten dan perusahaan publik. Explanation of activities to develop an internal sustainability culture at the financial services institution, issuer or public company.	21
b. Uraian mengenai kinerja ekonomi dalam 3 (tiga) tahun terakhir, meliputi: Description of economic performance in the last 3 (three) years, covering:	28-31
1) Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi dalam hal laporan keberlanjutan disusun secara terpisah dengan laporan tahunan; dan Comparison of production targets and performance, portfolio, financing targets, or investment, revenue and income if the sustainability report is compiled separately from the annual report; and	29-31

POJK 51	Halaman Pages
2) Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan. Comparison of portfolio targets and performance, financing targets, or investment in financial instruments or projects that are aligned with the implementation of sustainable finance.	29-31
c. Kinerja sosial dalam 3 (tiga) tahun terakhir: Social performance in the last 3 (three) years:	32-49, 58-61
1) Komitmen LJK, emiten atau perusahaan publik untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen. Financial services institution's, issuer's or public company's commitment to providing services for equivalent products and/or services to consumers.	58-61
2) Ketenagakerjaan, paling sedikit memuat: Employment, including at least:	32-41
a) pernyataan kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak; statement regarding equal work opportunities and the existence or otherwise of forced labor and child labor;	33
b) persentasi remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional; remuneration of permanent employees at the lowest grade as a percentage of the regional minimum wage;	35
c) lingkungan bekerja yang layak dan aman; dan decent and safe work environment; and	35-37
d) pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai. employee training and competency development.	38-40
3) Masyarakat, paling sedikit memuat: Society, including at least:	42-49
a) informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar, termasuk literasi dan inklusi keuangan; information on operational activities or areas that have positive and negative impacts on the surrounding communities, including financial literacy and inclusion;	43-38
b) mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; dan community complaints mechanisms, and number of community complaints received and followed up; and	48
c) TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan, meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat. CSR that can be related to support for sustainable development objectives, covering types and achievements of community empowerment program activities.	43-48
d. Kinerja lingkungan hidup bagi LJK, emiten atau perusahaan publik, paling sedikit memuat: Environmental performance of the financial services institution, issuer or public company, including at least:	50-57
1) Biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan; Expenditure on environment;	-
2) Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan Description of the use of environment-friendly materials, such as recyclable materials; and	-
3) Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat: Description of energy use, including at least:	54-56
a) jumlah dan intensitas energi yang digunakan; dan quantity and intensity of energy use; and	54-56
b) upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan, termasuk penggunaan sumber energi terbarukan; efficiency measures and achievements, including the use of renewable energy sources;	
e. Kinerja lingkungan hidup bagi LJK, emiten atau perusahaan publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup, paling sedikit memuat: Environmental performance for financial services institutions, issuers or public companies whose business process is directly related to the environment, including at least:	50-57

POJK 51	Halaman Pages
1) Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf d; Performance as intended in letter d;	51-56
2) Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan negatif terhadap lingkungan hidup sekitar terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem; Information about operational activities or areas that have positive and negative impacts on the surrounding environment, particularly efforts to increase the carrying capacity of ecosystems;	56
3) Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat Biodiversity, including at least	56
a) Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan Impact of operational areas that are close to or in conservation areas or have biodiversity; and	56
b) usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna; biodiversity conservation measures taken, including protection of flora or fauna species;	56
4) Emisi, paling sedikit memuat: Emissions, including at least:	54-56
a) Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; dan Quantity and intensity of emissions produced, by type; and	54-56
b) Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan; Emission reduction efforts and achievements;	-
5) Limbah dan efluen, paling sedikit memuat: Waste and effluent, including at least:	51-54
a) Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis; Quantity of waste and effluent produced, by type;	51-54
b) Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen; dan Mechanisms to manage waste and effluent; and	51-54
c) Tumpahan yang terjadi (jika ada); dan Spills that occurred (if any); and	-
6) Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan. Number and subject of environmental complaints received and resolved.	-
f. Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan, paling sedikit memuat: Responsibility for developing sustainable finance products and/or services, including at least:	58-61
1) Inovasi dan pengembangan produk dan/atau layanan jasa keuangan berkelanjutan; Innovation and development of sustainable finance products and/or services;	59-60
2) Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan; Number and percentage of products and services that have been evaluated for consumer safety;	-
3) Dampak positif dan negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif; Positive and negative impacts of sustainable finance products and/or services and distribution processes, as well as measures taken to mitigate negative impacts;	60
4) Jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya; atau Number of products recalled, and the reasons; or	-
5) Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan. Customer satisfaction survey of sustainable finance products and/or services.	-
7. Verifikasi tertulis dari pihak independen, jika ada. Written verification from an independent party, if available.	-
8. Lembar umpan balik bagi pembaca, jika ada; dan Feedback page for readers, if available; and	68
9. Jawaban dari LJK, emiten atau perusahaan publik terhadap umpan balik dari tahun sebelumnya. Response from the financial services institution, issuer or public company to feedback from the prior year.	-

Halaman ini sengaja dikosongkan.
This page is intentionally left blank.

Lembar Umpan Balik

Feedback Form [OJK: 8.]

Laporan Keberlanjutan 2020 ini memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan Perseroan. Kami mengharapkan masukan dan saran dari para pemangku kepentingan terkait Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirim email atau mengirim formulir ini melalui pos.

This 2020 Sustainability Report provides an overview of the Company's financial and sustainability performance. We are looking forward to receive any inputs and suggestions from stakeholders about this Sustainability Report by sending email or this form by mail.

Golongan Pemangku Kepentingan / Stakeholders Group

- | | | | | |
|--|--|---|--|--|
| ☐ Pemegang Saham
Shareholders | ☐ Masyarakat
Community | ☐ Nasabah
Customer | ☐ Rekanan
Partners | ☐ Media Massa
Mass Media |
| ☐ Pegawai & Organisasi Pegawai
Employee and Employee Organizations | | ☐ Pemerintah, Regulator, Legislatif Nasabah
Government, Regulator, Legislative Customer | | |
| ☐ Lain-lain, mohon sebutkan.....
Other please state..... | | | | |

- | | Ya
Yes | Tidak
No |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Laporan ini bermanfaat bagi Anda.
This report is useful to you. | ☐ | ☐ |
| 2. Laporan ini sudah menggambarkan kinerja Perseroan dalam pembangunan keberlanjutan.
This report describe Company's performance in sustainability development. | ☐ | ☐ |
| 3. Laporan ini mudah dipahami.
This report is easy to understand. | ☐ | ☐ |

Mohon berikan skor atas tingkat aspek material yang dinilai penting menurut anda bagi keberlanjutan Perseroan (nilai 1=paling tidak penting s/d 6=paling penting).

Please give your assessments to material aspects which you deemed as important for the sustainability of the Company (score 1=least important up to 6=most important).

- | | |
|--|-----|
| 1. Tata Kelola Keberlanjutan Sustainable Governance | () |
| 2. Kinerja Ekonomi Economic Performance | () |
| 3. Ketenagakerjaan Employment | () |
| 4. Pengembangan Masyarakat Community Development | () |
| 5. Pelestarian Lingkungan Environmental Stewardship | () |
| 6. Tanggung Jawab Pengembangan Produk Product Development Responsibility | () |

Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:
Please provide inputs/suggestions/comments on this report:

.....

.....

.....

Terima kasih atas partisipasi Anda.
Mohon agar lembar umpan balik ini dikirimkan kembali ke alamat:
Thank you for your participation.
Kindly send this feedback form to the following address:

Marketing Office Kota Deltamas

Jalan Tol Jakarta-Cikampek KM 37
Cikarang Pusat 17530
Bekasi - Jawa Barat

Telp: 021 - 89971188

www.deltamas.id

Halaman ini sengaja dikosongkan.
This page is intentionally left blank.



Marketing Office Kota Deltamas

Jalan Tol Jakarta-Cikampek KM 37
Cikarang Pusat 17530
Bekasi - Jawa Barat

Telp: 021 - 89971188
Fax: 021 - 89972028

www.deltamas.id

PT Puradelta Lestari Tbk

Laporan Keberlanjutan 2020 | *Sustainability Report 2020*